



Expediente número: 289CM.25

SERVICIO DEL SERVICIO ATENCIÓN TELEFÓNICA INTELIGENTE POR PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN ABIERTO SIMPLIFICADO

Asunto: Convocatoria audiencia pública para apertura de plicas – archivo electrónico B
Destinatario: Público en general.

Por la presidenta de la Mesa de contratación, designada para el procedimiento de referencia, se acuerda poner en conocimiento del público en general, que el **DÍA 18 DE NOVIEMBRE, JUEVES a las 11:15 horas**, la Mesa se reunirá en AUDIENCIA PÚBLICA, para la apertura de las plicas:

Archivo electrónico "B": Oferta económica y técnica sujeta a criterios de adjudicación valorables mediante fórmula automática:

- Oferta económica.
- Funcionalidad IA en atención telefónica.
- Gestión documental con IA
- Tecnología Base de la solución
- Funcionalidades avanzada de comunicación
- Integración con plataformas administrativas
- Experiencia de integración con ayuntamientos
- Integración acreditada ASTERISK con CISCO en una administración

Lugar: Sala de REUNIONES 2ª planta . Ayuntamiento de **Mérida , Plaza de España N° 1.**

LA SECRETARIA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN