

**Expediente número:** 269CM.22

**Procedimiento:** Contrato Abierto sometido a regularización armonizada

**Asunto:** Informe Técnico valoración de ofertas Sobre B

**Destinatario:** Órgano de contratación.

**Fecha Inicio:** 20/12/2022

A petición de los la mesa de contrataciones se me requiere para que informe, sobre el expediente 269CM.22. Servicio de una Plataforma Turística Avanzada, con propuesta de puntuación de oferta Técnica sujeta a criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor conforme se dispone en el PCAP.

Revisada la documentación obrante en el archivo electrónico B de dos licitadores, se informa que;

Con objeto de realizar una valoración de las ofertas presentadas, lo más próxima posible a las necesidades planteadas en el pliego de prescripciones técnicas, sometidos a juicio de valor, establecidos en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP). Estos criterios de valoración, se descomponen en un conjunto de criterios de valoración, a los que se asocia una ponderación concreta, alineada con su importancia en lo relativo a:

- Calidad y completitud de la solución propuesta.
- Nivel de detalle de los servicios planteados.
- Coherencia de la planificación de proyecto y de los recursos puestos a disposición del mismo.
- Compromiso y detalle de los entregables propuestos.
- Calidad de las infraestructuras y alineamiento de su disponibilidad en el contexto de los servicios solicitados.
- Mejoras alineadas con la ampliación de los servicios y la funcionalidad de la Plataforma Turística Avanzada, el incremento de los plazos de garantía y el compromiso de calidad adquirido.

Teniendo en cuenta estas condiciones de valoración se establece la siguiente tabla de criterios ponderados, a valorar en las ofertas:

| Criterios de valoración                                                             | Subcriterios a analizar                                                                                  | Puntos       | Ponderación    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |                                                                                                          | <b>25,00</b> | <b>100,00%</b> |
|                                                                                     | Nivel de descripción de la solución técnica y funcional                                                  | 7,50         | 30,00%         |
|                                                                                     | Nivel de descripción de cada uno de los servicios                                                        | 5,00         | 20,00%         |
|                                                                                     | Respuesta de la planificación a las necesidades del proyecto                                             | 5,00         | 20,00%         |
|                                                                                     | Nivel de descripción del equipo de trabajo                                                               | 2,50         | 10,00%         |
|                                                                                     | Adecuación de los recursos para el control de la calidad                                                 | 1,25         | 5,00%          |
|                                                                                     | Nivel de descripción del conjunto de los entregables previstos para la gestión del proyecto              | 3,75         | 15,00%         |
| <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b>           |                                                                                                          | <b>9</b>     | <b>100,00%</b> |
|                                                                                     | Calidad de las infraestructuras y requisitos del pliego de prescripciones                                | 2,7          | 30,00%         |
|                                                                                     | Compromiso del plazo de entrega de las infraestructuras y alineamiento con la ejecución de los servicios | 6,3          | 70,00%         |
| <b>Mejoras</b>                                                                      |                                                                                                          | <b>15</b>    | <b>100,00%</b> |
|                                                                                     | Propuesta de servicios y funcionalidades adicionales a los solicitados                                   | 7,5          | 50,00%         |
|                                                                                     | Puesta a disposición de herramientas para el soporte de gestión del proyecto                             | 0,75         | 5,00%          |
|                                                                                     | Propuesta de ANS asociado a los servicios                                                                | 1,5          | 10,00%         |
|                                                                                     | Mejora del periodo de garantía                                                                           | 3,75         | 25,00%         |
|                                                                                     | Mejora en las infraestructuras ofertadas                                                                 | 1,5          | 10,00%         |

Para facilitar el análisis de cada criterio y subcriterio considerados y otorgar la puntuación adecuada a cada una de las ofertas, se establece, para cada subcriterio y para cada nivel considerado en el PCAP, una definición de referencia, que será utilizada para situar cada oferta en el nivel que le corresponde.

**Criterio: Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada.**

| Nivel Alto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pts    | Nivel Medio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pts   | Nivel Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pts  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| La oferta incluye una descripción de la solución técnica y funcional, que responde directamente a cada uno de los módulos solicitados, mostrando una arquitectura modular, que responda a lo requerido en el pliego de prescripciones técnicas e indicando con claridad el cumplimiento de las funcionalidades solicitadas en cada módulo.                                                          | 70-100 | La presentación de los módulos no responde directamente a la división planteada en el pliego de prescripciones técnicas, mostrándose una descripción poco detallada que no permite identificar el alcance completo de las funcionalidades finales                                                                                                                         | 30-69 | La descripción de la plataforma y de los módulos ofrece una alta ambigüedad, no permitiendo identificar las funcionalidades que realmente se ofrecen en cada uno de ellos, ni en la globalidad en la Plataforma Turística Avanzada.                                                                                                                                             | 0-29 |
| La oferta incluye una descripción de cada uno de los servicios solicitados en el pliego de prescripciones técnicas, indicando los objetivos de cada servicio, describiendo las actividades que lo constituyen y los entregables previstos a su finalización.                                                                                                                                        | 70-100 | Aunque hay una descripción de servicios, no se incluye una relación de actividades y/o los entregables concretos asociados a los mismos.                                                                                                                                                                                                                                  | 30-69 | Los servicios no se describen uno a uno y no se establecen los compromisos asociados a los entregables de cada uno de ellos.                                                                                                                                                                                                                                                    | 0-29 |
| El plan de proyecto responde a las necesidades de puesta en marcha, incluyendo el inicio de todos los servicios en el mismo momento en que se firma el contrato, para asegurar el éxito del proyecto, el cumplimiento de plazos y la certificación necesaria de servicios y suministros dentro de 2022 y 2023.                                                                                      | 70-100 | La planificación no incluye el inicio de todos los servicios al mismo tiempo, desde el mismo momento del arranque del contrato, lo que pone en peligro el cumplimiento de objetivos y de los requisitos de certificación previstos para 2022 y 2023.                                                                                                                      | 30-69 | La planificación no responde a lo requerido, proponiendo la realización de los servicios de manera incoherente y alejada de lo necesario para lograr el éxito del proyecto y la certificación de servicios prevista para 2022 y 2023.                                                                                                                                           | 0-29 |
| La oferta incluye una descripción de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción del equipo de trabajo previsto para la realización de los servicios</li> <li>Organigrama del equipo de trabajo y Funciones de los perfiles profesionales o grupos del organigrama</li> <li>Requisitos mínimos comprometidos para cada perfil profesional</li> <li>CV de los efectivos previstos</li> </ul> | 70-100 | La oferta no incluye alguna de estas cuestiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción del equipo de trabajo previsto</li> <li>Organigrama del equipo de trabajo y Funciones de los perfiles profesionales o grupos del organigrama</li> <li>Requisitos mínimos comprometidos para cada perfil profesional</li> <li>CV de los efectivos previstos</li> </ul> | 30-69 | La oferta incluye pocas o ninguna de estas cuestiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción del equipo de trabajo previsto</li> <li>Organigrama del equipo de trabajo y Funciones de los perfiles profesionales o grupos del organigrama</li> <li>Requisitos mínimos comprometidos para cada perfil profesional</li> <li>CV de los efectivos previstos</li> </ul> | 0-29 |
| Se incluye un equipo o perfil profesional específico para la realización de las actuaciones de control de la calidad del propio equipo de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                  | 70-100 | El equipo de trabajo incluye una función de control de la calidad que es asignada a personal interno del equipo de proyecto, no incluyéndose un perfil especializado en dicha función.                                                                                                                                                                                    | 30-69 | El equipo de trabajo no incluye ningún perfil profesional con especialización en control y aseguramiento de la calidad y tampoco se asigna esta función a otros perfiles del equipo de trabajo.                                                                                                                                                                                 | 0-29 |
| La oferta incluye una descripción del conjunto de los entregables previstos para la gestión del proyecto, documentos técnicos y de gestión de la calidad con suficiente nivel de detalle de su objetivo, contenido, periodicidad y difusión. Además, estos documentos son suficientes y adecuados para la gestión del proyecto en las condiciones requeridas                                        | 70-100 | La oferta incluye una descripción de los documentos entregables, si bien su descripción no incluye un detalle de sus contenidos y características generales                                                                                                                                                                                                               | 30-69 | No se relacionan los documentos entregables describen los documentos entregables, por lo que tampoco se indican sus contenidos y características.                                                                                                                                                                                                                               | 0-29 |

**Criterio: Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados**

| Nivel Alto                                                                                                                                                                                                            | Pts    | Nivel Medio                                                                                                                                                                                    | Pts   | Nivel Bajo                                                                                                                                                                                         | Pts  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Las infraestructuras ofrecidas cumplen con los requisitos del pliego de prescripciones, responden a marcas reconocidas en el mercado y se presentan con la máxima información asociada a sus características técnicas | 70-100 | Las infraestructuras ofrecidas cumplen con los requisitos del pliego de prescripciones y responden a marcas reconocidas en el mercado, pero no se presentan con una amplia información técnica | 30-69 | Las infraestructuras ofrecidas cumplen con los requisitos del pliego de prescripciones pero no responden a marcas reconocidas en el mercado y/o no se presentan con una amplia información técnica | 0-29 |
| El compromiso de entrega de las infraestructuras solicitadas y los elementos de señalética y accesibilidad, está dentro de los dos primeros meses de ejecución del proyecto                                           | 70-100 | El compromiso de entrega de las infraestructuras solicitadas y los elementos de señalética y accesibilidad, está entre los tres y cuatro meses de ejecución del proyecto                       | 30-69 | El compromiso de entrega de las infraestructuras solicitadas y los elementos de señalética y accesibilidad, es superior a los cuatro primeros meses de ejecución del proyecto.                     | 0-29 |

**Criterio: Mejoras**

| Nivel Alto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pts    | Nivel Medio                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pts   | Nivel Bajo                                                                                                                                                                | Pts  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| La oferta incorpora nuevos servicios y/o nuevas funcionalidades adicionales a los solicitados, orientados a la mejora de la experiencia del visitante y al aprovechamiento de la información obtenida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 70-100 | La oferta incorpora nuevos servicios, adicionales a los servicios solicitados, aunque no se encuentran alineados con la orientación del proyecto o se consideran aportaciones menores en el contexto del proyecto                                                                                                       | 30-69 | La oferta no incorpora nuevos servicios sobre los solicitados en el pliego de prescripciones                                                                              | 0-29 |
| La oferta pone a disposición del proyecto y de los participantes en el mismo, como valor añadido, un conjunto completo de herramientas de apoyo a la gestión del servicio, que incluya herramientas de colaboración, gestión de incidencias, planificación, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 70-100 | La oferta pone a disposición del proyecto, como valor añadido, un conjunto de herramientas de apoyo a la gestión del servicio, que o bien no van dirigidas a todos los participantes en el proyecto, o bien no constituyen una suite completa.                                                                          | 30-69 | La oferta, en general, no pone a disposición del proyecto un conjunto de herramientas de apoyo a la gestión del servicio y no puede ser reconocido como un valor añadido. | 0-29 |
| La oferta incluye, como valor añadido, un tratamiento específico de los compromisos de calidad, incluyendo un nivel de servicio mínimo cuantitativo, alineado con las necesidades del proyecto en lo relativo al cumplimiento de los planes, plazos de entrega y respuesta ante incidencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 70-100 | La oferta incluye, como valor añadido, un tratamiento específico de los compromisos de calidad con una declaración mínima de nivel de servicio mínimo cuantitativo, pero no está alineado con las necesidades del proyecto en lo relativo al cumplimiento de los planes, plazos de entrega y respuesta ante incidencias | 30-69 | La oferta no incluye, como valor añadido, un tratamiento específico de los compromisos de calidad con una declaración mínima de nivel de servicio mínimo cuantitativo.    | 0-29 |
| La oferta incluye unas funcionalidades superiores a las solicitadas en determinados módulos clave, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo de Información</li> <li>Módulo de Comunicación</li> <li>Aplicación de visualización avanzada</li> <li>App Turística</li> </ul> Además, se tendrá en cuenta que el diseño de estas aplicaciones se realice siguiendo métodos basados en UX (User Experience), para asegurar su aceptación por el público objetivo. Finalmente, en este capítulo se tendrán en cuenta aportaciones adicionales a las solicitadas en horas de trabajo y formación | 70-100 | La oferta incluye unas funcionalidades superiores a las solicitadas en las aplicaciones, pero son inferiores o menos relevantes.                                                                                                                                                                                        | 30-69 | La oferta no incluye unas funcionalidades superiores a las solicitadas en las aplicaciones y/o no se tiene en cuenta un enfoque basado en el paradigma User Experience    | 0-29 |
| La oferta incluye una mejora en el período de garantía de la Plataforma Turística avanzada en su totalidad o en la parte correspondiente al software de aplicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 70-100 | La oferta incluye mejoras en los períodos de garantía para las infraestructuras que forman la PTA                                                                                                                                                                                                                       | 30-69 | La oferta no incluye mejoras en los períodos de garantía                                                                                                                  | 0-20 |
| La oferta incluye mejoras en las infraestructuras ofrecidas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 70-100 | La oferta incluye mejoras menores en las infraestructuras ofrecidas                                                                                                                                                                                                                                                     | 30-69 | La oferta no incluye mejoras en las infraestructuras ofrecidas                                                                                                            | 0-29 |

Tomando como base estos subcriterios a analizar, a continuación se desarrolla el análisis correspondiente a cada una de las ofertas recibidas.

**Estudio de la Oferta de B86679362 IaaS365 S.L.**

|             |                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada |
| Subcriterio | Nivel de descripción de la solución técnica y funcional                      |

La oferta presentada incluye una descripción pormenorizada de la arquitectura modular planteada, con una imagen del conjunto de los módulos planteados para responder a las necesidades del pliego. La arquitectura de la solución incluye todos los módulos requeridos en el pliego:

- Módulo de Información al visitante
- Módulo de Contenidos digitales
- Módulo de Visualización avanzada
- Módulo de Comunicación con el visitante
- APP turística avanzada

Ampliándose con una descripción de su posición en la arquitectura presentada y los elementos de integración entre los diferentes módulos. **Adicionalmente se incluye un módulo no solicitado en el pliego de prescripciones, destinado al análisis de los datos recogidos en el resto de módulos y la inteligencia de negocio** necesaria para explotarlos, completando la solución de manera modular.

La arquitectura plantea dos capas perfectamente orientadas hacia el turista, una de ellas denominada Comunicación Turística está formada por los tres módulos que interaccionan directamente con el turista a través de las oficinas de turismo y mediante sus propios dispositivos de comunicación, basados en los teléfonos móviles. La segunda capa se denomina Capa de repositorio Turístico e incorpora los tres módulos encargados de generar, gestionar y ofrecer la información al turista. Las dos capas se completan con una tercera capa de integración, encargada de asegurar la comunicación continua entre las dos capas anteriores. Esta arquitectura muestra con claridad la completa comprensión del proyecto por parte del oferente.

Por otra parte, **todos los módulos están descritos con gran detalle**, tanto en lo relativo a las funcionalidades que incluyen como a las tecnologías que se plantean para su desarrollo. Es importante indicar que las funcionalidades planteadas, son superiores a las solicitadas expresamente en el pliego de prescripciones.

La siguiente tabla muestra el cumplimiento y el nivel de descripción realizado en la oferta, con respecto a los requisitos establecidos en el pliego para los diferentes módulos:

➤ **Módulo de Información al visitante**

| Requisitos                              | Nivel de descripción y cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacidad de registrar a los visitantes | Se indica que este módulo queda cubierto mediante la implantación de una aplicación especializada en la comunicación con el visitante a través de las oficinas de turismo, con presencialidad de agentes turísticos. Se describen en detalle las funcionalidades ofrecidas para el registro de visitantes en las oficinas de turismo. La aplicación a implantar permitirá una clasificación de los contactos (visitante), pudiéndose crear en la base de datos de visitantes, actividades y subactividades, en las cuales se clasificarán los contactos para identificar el evento de procedencia, el tipo de captación,... El planteamiento de la oferta supera los requisitos de registro, configurando un completo CRM de gestión de los visitantes.<br>El módulo de información propuesto, incluye la posibilidad de que el informador turístico realice una serie de preguntas al visitante (origen, tipo de información que solicita, etc.) que son registradas para su posterior análisis. Se propone que esta función pueda ser realizada de manera automatizada utilizando una pantalla táctil/Tablet situada en el mostrador. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Incorporación de los datos del visitante en una base de datos personales, datos de grupo o familia, lugar de residencia, preferencias e intereses, dirección email, WhatsApp, teléfonos,...</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>Tal como se ha indicado, la aplicación incluye un base d datos completa con todos los datos de contacto del visitante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datos generales: nombre dirección, teléfono, etc.</li> <li>○ Geoposicionamiento: las coordenadas GPS a través de Google Maps.</li> <li>○ Características propias y descripciones del contacto</li> </ul> <p>Además, la oferta incluye múltiples mecanismos de acceso a los contactos a través de diferentes tipos de búsqueda.</p>                                                  |
| <p>Ayuda personalizada para la construcción de itinerarios ad-hoc en las propias oficinas turísticas, como respuesta a las consultas del turista. Estas rutas e itinerarios se realizarán sobre mapa digital siguiendo las indicaciones del visitante.</p>                                                                                                                                                           | <p>Se indica con claridad que este módulo, una vez geo-posicionados los puntos de interés, se podrán crear rutas de una manera automática o manual, es decir, marcando el recorrido de forma personalizada. Estas rutas son exportables a Google Maps. Las rutas creadas se podrán personalizar con informaciones adicionales, tales como descripciones, archivos multimedia, clasificación del tipo de ruta, etc., generándose además, un código Qr único.</p>                                                                                            |
| <p>Posibilidad de mostrar al visitante Informaciones meteorológicas, informaciones relativas a la movilidad esperada en las diferentes zonas de la Ciudad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>En la oferta presentada, esta funcionalidad aparece en el módulo de Comunicación con el visitante, perfectamente descrito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Posibilidad de enviar el mapa a la dirección de correo electrónico del visitante o adjunto a un mensaje por WhatsApp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Se describe perfectamente esta funcionalidad, tanto en el módulo de Información al Visitante, como en el módulo de Comunicación, indicándose que los envíos pueden realizarse por email, SMS o WhatsApp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>El sistema debe disponer de una Base de Conocimiento en la que se almacenarán las respuestas correspondientes a las cuestiones planteadas por los diferentes visitantes</p>                                                                                                                                                                                                                                       | <p>La oferta indica que el módulo contendrá una base de datos en la que los agentes turísticos podrán archivar las consultas para su acceso posterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Elementos y dispositivos de información que garanticen la accesibilidad, formados por: 500 Folletos de accesibilidad en formato A3 con impresión a todo color y relieve diseñados para lectura fácil y máxima accesibilidad y 2 paneles interpretativos de tacto visual para uso interior sobre soporte diseñados para lectura fácil, máxima accesibilidad y utilización de pictogramas aprobados y testados.</p> | <p>La oferta incluye los 500 folletos, describiéndose en detalle el tipo de papel e impresión a todo color, el lenguaje braille y autorelieve diseñados para lectura fácil y máxima accesibilidad.</p> <p>Además, se realiza una propuesta en la línea de poder orientarse a diferentes temáticas turísticas: Turismo Mice, Experiencias y actividades turísticas en Mérida y alrededores, Rutas dese Mérida o Mérida en 1, 2, 3 y 7 días.</p> <p>La oferta ofrece por lo tanto un enfoque proactivo, que demuestra conocimiento del sector turístico.</p> |
| <p>El sistema incorporará los elementos necesarios para ofrecer la máxima accesibilidad, mediante lenguaje Braille en cartelería y chips NFC para la vinculación con recursos descargables que faciliten la información, a personas con visión reducida, mediante audioguías y otros materiales adaptados.</p>                                                                                                       | <p>La oferta incluye 2 paneles interpretativos de tacto visual para uso interior sobre soporte, diseñados para lectura fácil, máxima accesibilidad y utilización de pictogramas aprobados y testados, con incorporación de códigos QR y NFC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

➤ **Módulos de contenidos digitales**

| Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nivel de descripción y cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El módulo debe permitir la incorporación, almacenamiento, gestión y catalogación de contenidos digitales, que posteriormente serán utilizados para la elaboración de rutas e itinerarios, así como para entrega, a los visitantes, de recursos digitales asociados a monumentos, obras de arte y demás activos culturales. | La oferta indica que este módulo está constituido por un gestor documental, encargado del almacenamiento y categorización de guías, catálogos y documentos digitales en general, clasificados según se trate de documentos privados o públicos, así como de facilitar su acceso. |

➤ **Módulo de Visualización avanzada**

| Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nivel de descripción y cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La aplicación encarga de resolver este módulo debe ofrecer un atractivo interfaz para el acceso a la visualización de los espacios monumentales en la forma de videos 3D, permitiendo al usuario (turista, gestor, oficina de turismo,...), la realización de visitas virtuales interactivas 3D.                                                                                                                                       | Se indica el objetivo de la aplicación que encaja con lo requerido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| El interfaz proporcionado por la aplicación se basará en un mapa de la Ciudad que mostrará la ubicación concreta de los activos patrimoniales visitables, de manera que, el visitante, podrá señalar el activo a visitar y, en ese momento, la aplicación invocará el video correspondiente a la visita virtual interactiva 3D asociada u otra información de referencia. Esta aplicación será accesible, al menos, desde entorno Web. | Se describe en detalle la operativa prevista para la aplicación, comprobándose que responde perfectamente a lo solicitado en el pliego. Además, se indica que <i>“la aplicación quedará disponible para su utilización en diferentes dispositivos de visualización: Pantallas interactivas, puestos de trabajo PC y tabletas. Estos dispositivos pueden ser tanto los aportados por IaaS365, en el marco del presente proyecto, como otros disponibles en el Ayuntamiento de Mérida”</i> . |

➤ **Módulo de Comunicación con el visitante**

| Requisitos                                                                                                                                                                                                                     | Nivel de descripción y cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacidad de comunicar los diferentes mensajes a las pantallas interactivas a través de la cartelería digital y a los móviles mediante notificaciones, email o WhatsApp.                                                       | La oferta indica que este módulo se encargará de <i>“trasladar los diferentes mensajes a los dispositivos de interacción directa con el visitante. En concreto hacia las pantallas interactivas a través de la cartelería digital y las notificaciones email o WhatsApp a los móviles”</i> |
| Capacidad de envío de información visual y textual a los dispositivos públicos interactivos que se instalarán en puntos estratégicos de la Ciudad.                                                                             | Se indica que esta funcionalidad está recogida en el módulo y se incluye en la descripción del servicio correspondiente.                                                                                                                                                                   |
| Capacidad de envío de notificaciones a móvil con información de aforos, incidencias relevantes en la Ciudad que puedan tener repercusión positiva o negativa en el recorrido de los turistas, así como eventos no programados. | Se indica que el módulo puede realizar envíos a los móviles de los visitantes con las informaciones que se precise y se incluye en la descripción del servicio correspondiente.                                                                                                            |
| Capacidad de envío de información adicional referente a ofertas y propuestas de la hostelería próxima a determinadas localizaciones por las que transcurre el recorrido de la visita.                                          | Se indica que el módulo puede realizar envíos a los móviles de los visitantes con las informaciones que se precise y se incluye en la descripción del servicio correspondiente.                                                                                                            |
| Funcionalidad de solicitud de respuestas a encuestas de satisfacción acerca de la visita, su recorrido y la atención prestada.                                                                                                 | Se indica que el módulo incluye un sistema de gestión de encuestas y captación de Opiniones, describiéndose con detalle las posibilidades que ofrece.                                                                                                                                      |
| Funcionalidad de propuesta de realización de                                                                                                                                                                                   | El módulo ofrece la capacidad de cumplimentar formularios por                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| un testimonio para la web turística y las redes sociales.                                                                                                                                                                                            | parte del visitante, que pueden ser el método de captación de testimonios y otras informaciones útiles para la gestión.<br><br>El servicio de Comunicación con el visitante incluye la funcionalidad orientada a la propuesta de testimonio.                                                                                                                 |
| Capacidad de filtrado y control sobre los mensajes que puedan enviarse a los móviles de los turistas, para actuar sobre su envío, dirigiéndolos a determinados destinatarios según su tipología o incluso eliminándolos, si se considera procedente. | El módulo incluye esta funcionalidad y en la descripción del servicio asociado se indica que se realizará el <i>“Diseño de los procedimientos de generación de los mensajes, control de los mensajes por parte de los responsables del Ayuntamiento de Mérida, para su aprobación previa al envío a los dispositivos de comunicación con el visitante”</i> . |

➤ **App Turística Avanzada**

| <b>Requisitos</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Nivel de descripción y cumplimiento</b>    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| La App turística avanzada debe estar adaptada para dispositivos iOS y Android, desarrollada bajo estándares abiertos, siguiendo el paradigma de la imagen de la Ayuntamiento de Mérida y para publicarse en Google Play Store y Apple Store          | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe incluir la funcionalidad específica de Semana Santa incluyendo historia y descripción de la Semana Santa de Mérida, de los pasos y las cofradías. Planificación horaria y recorridos de los pasos. Seguimiento de los itinerarios de cada paso. | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe incluir un plano de la Ciudad con los puntos de interés                                                                                                                                                                                         | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe ofrecer Información meteorológica.                                                                                                                                                                                                              | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe estar capacitada para la recepción de información relevante sobre incidencias y eventos.                                                                                                                                                        | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe incluir un archivo gráfico con acceso a contenidos digitales.                                                                                                                                                                                   | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |
| Debe ofrecer información relativa a los locales de hostelería de la ciudad                                                                                                                                                                           | Se indica el cumplimiento de estos requisitos |

Desde el punto de vista técnico, la oferta dedica un capítulo a proponer los entornos tecnológicos a utilizar en cada módulo y/o aplicación, recomendando determinadas tecnologías de última generación y ofreciendo un alto grado de flexibilidad para adaptarse a las estrategias tecnológicas del Ayuntamiento de Mérida.

Se incluyen herramientas destinadas a la gestión y soporte del proyecto de construcción e implantación de la Plataforma Turística Avanzada.

**La oferta muestra una descripción muy detallada de la solución y de todos los componentes, con una gran personalización a las necesidades y objetivos del proyecto del Ayuntamiento. Además ofrece, de manera proactiva, un conjunto de capacidades adicionales a las solicitadas, que conforman una solución completa.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 98          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 7,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>7,35</b> |

|             |                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada |
| Subcriterio | Nivel de descripción de cada uno de los servicios                            |

La oferta presenta una descripción completa de cada uno de los once servicios solicitados, mediante una ficha asociada a cada uno de ellos. En esta ficha y por cada uno de los servicios, se incluyen las siguientes informaciones detalladas:

- ✓ Objetivos del servicio, elaborados a partir de lo solicitado en el pliego
- ✓ Trabajos a realizar con una descripción detallada de las actividades que se proponen en cada uno de ellos, incluyendo, en aquellos que se solicita, la cantidad de horas mínimas comprometidas y otros elementos cuantitativos como el número de folletos a suministrar y su tipología
- ✓ Documentos entregables que se proponen, como resultado de la ejecución de cada servicio
- ✓ Mecanismo de finalización y certificación de los trabajos para su paso a facturación

A la descripción de los once servicios solicitados en el pliego de prescripciones, se incorpora, con el mismo detalle descriptivo, el servicio de Análisis de datos, propuesto adicionalmente.

En el detalle de cada servicio:

| Servicio                                                         | Detalle de la descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Suministro e implantación de infraestructuras        | Se describen las actividades incluidas, detallando la realización del suministro, instalación en las localizaciones previstas por el Ayuntamiento y la realización de planes de pruebas de funcionamiento, cuya ejecución es previa a la solicitud de certificación del servicio.<br>Se detallan todos los documentos generados y entregados como resultado de la ejecución del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servicio de Construcción del módulo de Información al visitante  | Se describen en detalle todas las actividades a realizar para la implantación del módulo de Información al visitante, incluyendo una relación personalizada de los documentos entregables<br>Se incluye una descripción pormenorizada de los 500 folletos solicitados en el pliego de prescripciones, incluyendo una propuesta acerca de la temática a tratar en los mismos. Igualmente, se incluyen <i>“dos paneles interactivos de tacto visual para uso interior sobre soporte, diseñados para lectura fácil, máxima accesibilidad y utilización de pictogramas aprobados y testados, con incorporación de códigos QR y NFC”</i><br>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación. |
| Servicio de Generación y archivo de contenidos digitales         | Se describen las actividades, incluyendo no sólo el compromiso de digitalización de aquellos contenidos existentes que se considere necesario por parte del Ayuntamiento, sino también el diseño y elaboración de nuevos contenidos digitales solicitados.<br>Se comprometen 600 horas de diferentes perfiles profesionales para la realización de todas las tareas<br>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Servicio de construcción de aplicación de visualización avanzada | Se describe con detalle la operativa y las capacidades del módulo. También se describe con detalle el proceso que se seguirá para diseñar la Experiencia de Usuario adecuada a la aplicación.<br>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Servicio de comunicación con el visitante                        | Se detallan las actividades a realizar y se indican las herramientas a utilizar para construir el módulo de Comunicación con el visitante.<br>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servicio de Información para dispositivos móviles                | Se describe la funcionalidad ofrecida, ampliada con respecto a los requisitos solicitados en el pliego de prescripciones.<br>Se indica el proceso de User Research y User Experience que se propone realizar para asegurar el mejor diseño y aceptación de la App Turística oír parte del público objetivo.<br>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Soporte Técnico                 | <p>Se describen las actividades que incluye el soporte técnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría técnica a los departamentos del Ayuntamiento de Mérida, relativa a los procedimientos a seguir sobre la plataforma Turística Avanzada.</li> <li>• Resolución de dudas y aclaraciones acerca del manejo de los recursos técnicos puestos a disposición de los usuarios por parte de la PTA.</li> <li>• Tutorización de los técnicos del Ayuntamiento de Mérida.</li> </ul> <p>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.</p>                                                                                                                                                                                              |
| Servicio de Formación                       | <p>La oferta describe el compromiso de formación de todos los módulos construidos y se ofrece un <i>“curso adicional a los solicitados, para aquellas personas que no puedan atender los tres cursos requeridos en el pliego. Por lo tanto la oferta de laa3365, incluye CUATRO cursos de cuatro jornadas de duración, cada una de ellas de cuatro horas”</i>.</p> <p>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Servicio de Soporte funcional y Consultoría | <p>La oferta incluye una descripción de las actividades a realizar en este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo y asesoría al personal del área de Turismo del Ayuntamiento de Mérida.</li> <li>• Asesoría en la reconfiguración funcional de los módulos de la PTA.</li> <li>• Asesoría para la obtención de los datos relevantes de los turistas.</li> </ul> <p>Se indica la incorporación del Consultor Digital solicitado en el pliego de prescripciones y se indica que las horas de dedicación están incluidas en el documento correspondiente al sobre 3, cuya valoración está sujeta a criterios de adjudicación valorables mediante fórmula automática.</p> <p>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.</p> |
| Servicio de Marketing Digital               | <p>La oferta detalla las siguientes actividades a realizar en el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de un plan de marketing digital.</li> <li>• Realización de publicaciones en redes sociales.</li> <li>• Gestión de la información recabada a través de redes sociales.</li> <li>• Generación de los informes técnicos asociados a la actividad de marketing digital.</li> </ul> <p>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Servicio Cloud                              | <p>La oferta detalla las actividades que se incluyen en este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoría de dimensionamiento de las plataformas.</li> <li>• Configuración de las infraestructuras destinadas a soportar la PTA.</li> <li>• Administración de las plataformas destinadas a soportar los módulos de la PTA.</li> <li>• Operación diaria de los servicios en Cloud.</li> <li>• Emisión de los informes técnicos de disponibilidad, rendimiento y carga.</li> </ul> <p>Se relacionan los documentos entregables y los mecanismos de certificación.</p>                                                                                                                                                                                       |

Adicionalmente, se describe, con el mismo nivel de detalle, el servicio que el licitador propone como valor añadido para el Análisis de datos.

**La oferta muestra una descripción detallada y muy personalizada de cada uno de los servicios, demostrando un conocimiento de las necesidades de las áreas de turismo, en lo relativo a la atención y mejora de la experiencia del visitante**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 90          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 5,00        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>4,50</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Respuesta de la planificación a las necesidades del proyecto</b>                 |

La oferta incorpora un plan de proyecto con un detalle a nivel de servicio y que incluye el comienzo de todos los servicios solicitados al mismo tiempo y asegurando la disponibilidad de tres servicios clave dentro del primer mes de proyecto:

- Suministro e implantación de infraestructuras
- Construcción y puesta en marcha del módulo de Información al visitante
- Comunicación con el visitante

Además, la planificación se extiende a lo largo de los doce meses estipulados como plazo para la realización del conjunto de servicio y actividades previstas, asegurando la disponibilidad de todos los módulos y servicios en ese plazo.

El plan de proyecto incluye una división de los trabajos en tres fases: Arranque, Ejecución y Cierre, describiendo en detalle las actividades a realizar en cada una de ellas:

#### Arranque

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción de las actividades a realizar en la ejecución de los trabajos | Desde la reunión de Kick-off, hasta la de cierre, ambas con gran detalle de los objetivos, las actividades a realizar, los participantes y los resultados a obtener.<br>En esta fase se plantea establecer y formalizar los procedimientos a seguir a lo largo del proyecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de proyecto y mecanismos de aprobación de entregables</li> <li>• Modelo de Gestión del servicio. Gobernanza</li> <li>• Plan de Aseguramiento de la calidad</li> <li>• Plan de facturación previsto</li> <li>• Equipo de proyecto y recursos materiales</li> </ul> |
| Plazo de realización                                                      | El plazo para la realización de esta fase se compromete a un máximo de 5 jornadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Como valor añadido de la oferta, destaca la propuesta de implantación y puesta a disposición del proyecto, tanto del equipo de la empresa como de las personas involucradas del Ayuntamiento, de un conjunto completo de herramientas y aplicaciones para la gestión y soporte de las actividades a realizar a lo largo del proyecto.

Las herramientas propuestas son la suite completa de Microsoft para su utilización en la nube (herramientas de gestión de proyectos, modelado, gestión documental y gestión de peticiones y seguimiento de ANS), además de la plataforma Pentaho para la generación de informes y cuadros de mando.

#### Ejecución

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción de las actividades a realizar en la ejecución de los trabajos | Una descripción pormenorizada de todos y cada uno de los servicios, con el detalle descrito en el subcriterio anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Control de la calidad de los trabajos                                     | Se incluye un plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua, diseñado y ejecutado por un perfil profesional especializado, independiente del equipo de trabajo. Se incluyen auditoría de calidad a realizar sobre la ejecución del equipo de proyecto y encuestas de satisfacción realizadas sobre usuarios y participantes en el proyecto. Los resultados de la ejecución del plan de calidad, se muestran en un informe específico de auditoría del que se dispondrá con periodicidad trimestral. |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión del servicio | Se describe el proceso de gestión y relación, que se propone realizar a lo largo del proyecto, estableciendo tres niveles de relación, Estratégico, Táctico y Operativo. Se describen los comités que se formalizarían en cada uno de los niveles propuestos, los participantes, las funciones de cada comité, los plazos recomendados para las reuniones y la formalización del resultado de cada uno de ellos. |
| Metodologías         | Se describe pormenorizadamente la metodología ágil de desarrollo que se propone utilizar (SCRUM), indicando las diferentes actividades a realizar a lo largo de su ejecución.                                                                                                                                                                                                                                    |

Además, la oferta incluye, como un valor añadido a lo solicitado en el pliego de prescripciones, se trata de un Acuerdo de Nivel de Servicios que define la calidad mínima con la que se realizarán las actividades que el licitador considera fundamentales en la ejecución del proyecto, para asegurar el éxito final. Este nivel de servicio se considera mínimo comprometido por el licitador.

#### Cierre

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción de las actividades a realizar en la ejecución de los trabajos | Se describe el proceso y conjunto de actividades para el paso de la Plataforma Turística Avanzada a las infraestructuras propias del Ayuntamiento de Mérida.<br>Se describe el proceso y mecanismo final de certificación y cierre del proyecto, estableciéndose con claridad el compromiso final del licitador. |
| Plazo de realización                                                      | El plazo para la realización de esta fase se compromete a un máximo de 5 jornadas.                                                                                                                                                                                                                               |

La oferta demuestra un conocimiento de las prioridades de cada uno de los servicios, con respecto a la estrategia de un Destino Turístico Inteligente, planteando un inicio común para todos los servicios y asumiendo la finalización de los servicios de Suministro e implantación de infraestructuras, Información al visitante y Comunicación con el visitante, con la mayor celeridad posible. Además, el planteamiento general incluye todos los procesos necesarios para asegurar la calidad y la gestión del servicio adecuadas.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 90          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 5,00        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>4,50</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Nivel de descripción del equipo de trabajo</b>                                   |

La oferta dedica un amplio espacio a la descripción del equipo de trabajo, los perfiles profesionales que lo forman y su cualificación, el organigrama de su estructura y las funciones asignadas a cada una de los equipos de trabajo que lo forman.

Finalmente, se describen uno a uno todos los componentes del equipo previsto, con su titulación, certificaciones y experiencia.

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del equipo de trabajo                           | Se describe el equipo de proyecto completo en detalle, incluyendo los mecanismos establecidos por el licitador para asegurar la correcta y continua gestión de la demanda del proyecto, con objeto de asegurar la disponibilidad de los perfiles profesionales necesarios en cada momento.                                                                                                                                                 |
| Organigrama y funciones                                     | Se presenta un organigrama completo de los diferentes equipos de trabajo especializados en la realización de los diferentes servicios propuestos.<br>Se lleva a cabo una descripción detallada de las funciones a realizar por cada uno de los equipos especializados, indicándose los perfiles profesionales concretos que lo formarán, atendiendo a la terminología y estructura recomendada por la Junta de Extremadura.                |
| Requisitos mínimos de los perfiles profesionales propuestos | Se describen unas cualificaciones mínimas para todos los perfiles profesionales que formarán el equipo completo de proyecto, indicándose la titulación mínima y la experiencia mínima, tanto en proyectos TIC, como en la función concreta para la que se incorporarán al proyecto.                                                                                                                                                        |
| Detalle de los componentes del equipo propuesto (CV)        | Se detalla el número de componentes de cada uno de los equipos especializados y se indica su participación en cada una de las fases del proyecto.<br><br>La oferta incluye el conjunto completo de historiales profesionales, correspondientes a todos los perfiles profesionales del equipo de proyecto, indicándose la titulación, las certificaciones que poseen y la experiencia acumulada en los proyectos en los que ha participado. |

**La oferta incluye una descripción completa del equipo de trabajo, su estructura, sus funciones y los componentes concretos que lo forman.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 2,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>2,40</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Adecuación de los recursos para el control de la calidad</b>                     |

La oferta presentada presenta un perfil profesional específico y especializado en los procesos de control de la calidad y mejora continua. Se trata de un perfil profesional especializado en la auditoría de normativas con cinco años de experiencia en la gestión de procesos de calidad realizados por la empresa licitadora.

La oferta justifica la necesidad de que este perfil sea independiente del equipo de trabajo, para asegurar que los resultados obedecen a la realidad del trabajo realizado y resultados conseguidos.

**La oferta presenta un procedimiento de gestión de la calidad completo, ejecutado por un perfil específico y especializado, adicional al equipo de proyecto, por lo que supone, en sí mismo, un valor añadido a la oferta.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1,25        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1,20</b> |

|             |                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b>                |
| Subcriterio | <b>Nivel de descripción del conjunto de los entregables previstos para la gestión del proyecto</b> |

La oferta incluye un capítulo dedicado a relacionar y describir el Modelo de Conocimiento propuesto. Esta descripción incluye:

Una relación de todos los documentos a generar, clasificados por tipología:

- Informes de gestión del proyecto
- Informes de gestión de la calidad
- Documentos técnicos

Para todos y cada uno de los informes, se realiza una descripción detallada que incluye:

- ✓ Objetivo del documento
- ✓ Descripción detallada del contenido
- ✓ Periodicidad de su distribución
- ✓ Archivo del documento

Además de los informes periódicos descritos en la oferta, el licitador se compromete a la elaboración de informes “ad-hoc”, que puedan ser solicitados por el Ayuntamiento de Mérida para conocer cualquier cuestión asociada con el proyecto.

**La oferta presenta una descripción muy detallada de todos los entregables documentales previstos, completando un modelo de conocimiento integral, que se ve incrementado con la posibilidad de solicitar informes adicionales “ad-hoc”, por parte del Ayuntamiento.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 85          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 3,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,19</b> |

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b> |
| Subcriterio | <b>Cumplimiento con los requisitos del pliego de prescripciones</b>       |

La oferta incluye los elementos considerados en el pliego, respondiendo en todos los casos a marcas reconocidas en el mercado:

**4 Pantallas Samsung 55" QM55R-T TACTIL UHD, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:**

- Tamaño de la pantalla: 55"
- Resolución: UHD (3840 x 2160)

**6 Tablets Samsung SM-X700NZAEEUB Tab S8 11.0 WIFI 128GB Black, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:**

- Resolución: 2560x1600 (WQXGA)
- Memoria RAM: 8GB

**6 Ordenadores personales DELL OptiPlex 7090**

- Garantía de 36 meses

**6 Monitores HP EliteDisplay E243d**

**6 Teclados y ratón DELLs Dell Pro - KM5221W**

**3 Equipos portátiles Dell Latitude 3430, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:**

- Pantalla LCD FHD
- Lector de huellas digitales
- Garantía de 36 meses

Todos elementos son descritos con gran detalle de sus características técnicas.

Además, se incluyen:

- 500 Folletos turísticos de accesibilidad en formato A3 en papel estucado mate con impresión a todo color con braille y autorelieve diseñados para lectura fácil y máxima accesibilidad, con una propuesta cerca de la temática de informaciones turísticas a incluir: Turismo Mice o de eventos, Experiencias y actividades turísticas en Mérida y alrededores, Rutas desde Mérida o Mérida en 1, 2, 3 y 7 días
- Dos **paneles interpretativos de tacto visual** para uso interior sobre soporte, diseñados para lectura fácil, máxima accesibilidad y utilización de pictogramas aprobados y testados, **con incorporación de códigos QR y NFC**

La oferta incluye infraestructuras, basadas en marcas reconocidas en el mercado, que cumplen y superan los requisitos establecidos. La señalética cumple los requisitos del pliego, incluyendo una propuesta de temáticas en los folletos y la incorporación de protocolos Qr y NFC en los paneles de tacto visual

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 90          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 2,70        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>2,43</b> |



|             |                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b>                                       |
| Subcriterio | <b>Compromiso del plazo de entrega de las infraestructuras y alineamiento con la ejecución de los servicios</b> |

La oferta incluye la descripción del **compromiso de instalación y puesta en marcha de todos los elementos de infraestructura y señalética dentro del primer mes**, desde la reunión de arranque (Kick-off) del proyecto. Además, el servicio incluye una descripción de las actividades de:

- Suministro y entrega de los elementos de la infraestructura y su recepción en los lugares que establezca la dirección del proyecto del Ayuntamiento de Mérida.
- Diseño del proceso de despliegue de las diferentes infraestructuras a instalar,
- Elaboración de los planes de prueba de certificación de las infraestructuras
- Ejecución de los trabajos de localización de las infraestructuras en sus ubicaciones,
- Ejecución de los planes de pruebas previstos

Así como la presentación formal de las infraestructuras implantadas y solicitud de la certificación del servicio.

**La oferta ofrece una disponibilidad en funcionamiento para las infraestructuras, dentro del primer mes de ejecución del proyecto, por lo que debe considerarse un cumplimiento de nivel alto, muy por encima de los mínimos valorables.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 6,30        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>6,05</b> |

|             |                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                                                |
| Subcriterio | <b>Propuesta de servicios y funcionalidades adicionales a los solicitados</b> |

La oferta incorpora un servicio adicional a los requeridos en el pliego de prescripciones técnicas. Se trata de un servicio de Análisis de Datos, destinado a la explotación de datos en una plataforma especializada en Business Intelligence. El servicio se presenta como un compromiso total incluyendo:

- ✓ Un producto concreto (Opensource), denominado **Pentaho**
- ✓ Una descripción completa de las actividades a realizar:
  - Implantación de la plataforma de Business Intelligence PENTAH0 y su
  - Identificación de las plataformas de captación de datos y elaboración de los procesos de integración: Extracción, Transformación y Carga en sus bases de datos
  - Realización del análisis funcional y diseño asociados a los informes y cuadros de mando
  - Elaboración de los informes diseñados y de los cuadros de mando para su puesta a disposición del Área de Turismo Realización de un curso de formación en el uso y explotación de los datos manejados por la plataforma
  - Soporte de puesta en marcha y acompañamiento tutorizado a los usuarios
- ✓ Un compromiso de **320 horas de dedicación** por parte de un perfil especializado – **Consultor BI**–

Por otra parte, se presentan mejoras funcionales evidentes en la App Turística que pasa de ofrecer las funcionalidades centradas en la Semana Santa, a soportar diferentes eventos adicionales (Emerita Lvdica, Ruta de la Tapa, Carnaval y Noche del Patrimonio) y a disponer de una arquitectura de Backend, capaz de soportar nuevos eventos a incorporar por el Ayuntamiento en el futuro. Además, la oferta incluye mejoras funcionales en otros módulos tales como:

- ✓ **Herramienta de administración** dentro del módulo de Información al visitante, que permitirá un conjunto de funcionalidades tales como:
  - Gestión de usuarios y roles

- Incorporación de los datos correspondientes a las oficinas de turismo, incluyendo su geolocalización, para que sean mostradas en la página web, en los puntos de información que se ofrezcan al visitante y en los formularios de contacto de las mismas.
- Actualización de las versiones del software utilizado para la construcción del módulo
- Configuración del idioma principal y el orden en que se mostrarán los siguientes adicionales
- Configuración y personalización de contenidos de los procesos de impresión, email y PDF
- Gestión de los Logs de actividad para filtrado y consulta por diferentes criterios de búsqueda.
- ✓ **Funcionalidad de Cartelería Digital** con Carrusel de videos e imágenes cuando nadie realiza ninguna consulta sobre las pantalla interactivas, dentro del módulo de Comunicación con el visitante
- ✓ **Estadísticas de uso de los dispositivos de comunicación.** La oferta indica que, *“el módulo de Comunicación con el visitante, ofrecerá, a través del sistema de estadísticas, una información adicional de gestión que ayude a los gestores del Ayuntamiento, en la orientación de sus acciones de marketing y fidelización”*.

Además, La oferta **incluye en la descripción de las aplicaciones a desarrollar una indicación explícita a la utilización de las técnicas de User Research y User Experience en los procesos de diseño de la Experiencia de Usuario.**

Adicionalmente, la oferta incluye las siguientes mejoras en las horas ofertadas de perfiles profesionales:

- ✓ Dentro del servicio de Soporte, se ofrece **un mes adicional de soporte remoto**
- ✓ Servicio de marketing digital: Se ofrecen **100 horas adicionales del perfil de Especialista en medios digitales**
- ✓ Servicio de Análisis de Datos (nuevo propuesto): **320 horas de perfil Consultor BI**
- ✓ Servicio de Formación: **Se ofrece un curso adicional en las mismas condiciones de los solicitados**

La incorporación de un servicio adicional dedicado al Análisis de datos recogidos, para la identificación de aspectos de mejora de la experiencia de los visitantes, demuestra en enfoque proactivo y conocedor de las necesidades planteadas en las áreas de turismo. Además, la oferta incluye grandes mejoras en las funcionalidades de la App Turística y en el resto de módulos propuestos y, además, incluye un conjunto de horas de dedicación muy por encima de lo requerido.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 7,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>7,20</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                                                      |
| Subcriterio | <b>Puesta a disposición de herramientas para el soporte de gestión del proyecto</b> |

La oferta incluye una **suite completa para la gestión y soporte de las actividades realizadas en el proyecto, que pone a disposición, tanto del personal del equipo de proyecto, como del resto de participantes en el mismo.** Se trata de la suite de Microsoft, complementada con la plataforma de BI Pentaho. Los servicios cubiertos por este conjunto de herramientas son los siguientes:

- ✓ Gestión de Proyectos: Suite Microsoft Office 365 – MS Project
- ✓ Gestión y Modelado de Procesos: Suite Microsoft Office 365 – MS Visio
- ✓ Gestión Documental: Suite Microsoft Office 365 – OneDrive, Sharepoint y Teams
- ✓ Gestión de Peticiones y Seguimiento de ANS: Office365 + Pentaho
- ✓ Explotación de Datos: Creación de informes y cuadros de mando: Pentaho

La oferta incluye todas las herramientas que pueden precisarse y se ponen a disposición de todos los perfiles participantes en el proyecto, la valoración debe ser alta, según los criterios establecidos.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 90          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 0,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>0,68</b> |

|             |                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                   |
| Subcriterio | <b>Propuesta de ANS asociado a los servicios</b> |

La oferta incluye, además de un plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua, realizado por un consultor especializado, el compromiso tácito de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio que incluye todos los elementos necesarios para asegurar el cumplimiento de los plazos definidos. El ANS propone un compromiso para la disponibilidad de los siguientes elementos:

| Criterio evaluable                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Objetivo                                              | Cumplimiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| Elaboración y distribución de las Actas de Convocatoria de reuniones del Comité de Dirección y documentación de entrada a revisar en el Comité.                                                                                                                                                                         | 5 días laborales de antelación a la celebración       | 99%          |
| Elaboración y distribución de las Actas de Conclusiones del Comité de Dirección.                                                                                                                                                                                                                                        | 2 días laborales posteriores a la celebración         | 99%          |
| Envío de informes y documentos al Comité de Dirección: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informe de Seguimiento del proyecto</li> <li>○ Informe de Riesgos</li> <li>○ Informe de Auditoría de calidad</li> <li>○ Informe de cumplimiento del ANS</li> <li>○ Documento de solicitud de certificaciones</li> </ul> | 3 días laborales de antelación a la celebración       | 99%          |
| Compleitud de la documentación de solicitud de certificación, enviada al Comité de Dirección.                                                                                                                                                                                                                           | 100%                                                  | 99%          |
| Entrega de informes “ad hoc” solicitados por parte de la dirección de proyecto del Ayuntamiento de Mérida.                                                                                                                                                                                                              | Plazo exacto comprometido                             | 99%          |
| Desvío máximo de la planificación inicial, en los servicios certificados por hitos, por cuestiones achacables al equipo de proyecto del licitador.                                                                                                                                                                      | 10% de la duración inicial estimada                   | 95%          |
| Resultado encuestas de percepción de la calidad.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70% de valoración 4 o más, sobre un valor máximo de 5 | 90%          |
| Tiempo máximo de respuesta a incidencias reportadas (entendido como el periodo entre el momento de recepción de la incidencia y la asignación de resolutor).                                                                                                                                                            | 4 horas                                               | 95%          |
| Tiempo máximo de resolución de incidencias reportadas.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 48h                                                   | 99%          |

Esta oferta incluye un acuerdo de nivel de servicio con lo necesario para asegurar el cumplimiento de plazos y la calidad de los resultados.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1,44</b> |

|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                        |
| Subcriterio | <b>Mejora del periodo de garantía</b> |

La oferta incluye una importante ampliación de la garantía correspondiente al software desarrollado y/o implantado para construir la Plataforma Turística Avanzada. Esta ampliación supone la duplicación de la garantía solicitada, pasando de los 24 meses requeridos a 48 meses en total.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 96          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 3,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,60</b> |

|             |                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                  |
| Subcriterio | <b>Mejora en las infraestructuras ofertadas</b> |

La oferta incluye mejoras en la infraestructura:

Pantallas táctiles destinadas a las oficinas de turismo:

- Se ofrece pasar de las 43" solicitadas a 55"
- Se ofrece pasar de una resolución de 1920x1080 a UHD 3840 x 2160

Tablets bajo sistema operativo Android 11:

- Se ofrece pasar de una memoria de 4GB a 8GB
- Se ofrece pasar de una resolución de 2000 x 1200 a 2560x1600

Equipos portátiles:

- Se incluye Pantalla LCD FHD y Lector de huellas digitales

La oferta incluye importantes mejoras como las dimensiones de las pantallas y además, esto es importante, la oferta incluye una ampliación de la garantía de Garantía y mantenimiento para el conjunto de los elementos software de aplicación y programas desarrollados y/o implantados como resultado del proyecto. La garantía ofrecida para estos elementos es de 4 años.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 80          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1.50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1.20</b> |

**Estudio de la Oferta de A78053147 Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.**

|             |                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada |
| Subcriterio | Nivel de descripción de la solución técnica y funcional                      |

La oferta presentada no incluye un capítulo dedicado de manera específica a la descripción de la solución técnica, de manera que toda la información respecto a las funcionalidades de la Plataforma Turística Avanzada que se propone, se encuentra localizada exclusivamente como tareas definidas en la planificación del proyecto, o como tareas a realizar por los perfiles profesionales propuestos. Al no existir una descripción concreta de la solución técnica en su conjunto, la oferta no incluye ningún tipo de profundización funcional acerca de la arquitectura modular que se propone, ni sobre el alcance concreto de las funcionalidades propuestas dentro de cada módulo. A partir de la información incluida en la oferta, es posible identificar la ejecución de trabajos necesarios para la construcción de la plataforma, pero, sin embargo, no es posible hacerse una idea de las capacidades finales de las que dispondrá el Ayuntamiento, una vez implantada.

La oferta indica que se desarrollarán los módulos solicitados:

- Módulo de Información al visitante
- Módulo de Contenidos digitales
- Módulo de Visualización avanzada
- Módulo de Comunicación con el visitante
- APP turística avanzada
- 

Incluyendo, para cada uno de ellos, unos requisitos que encajan con lo establecido en el pliego, pero que no aportan ninguna profundización en las funcionalidades y operativa encargadas de resolverlos.

Además de esta escasa información aportada, respecto a la funcionalidad de los módulos, la oferta no incluye ningún requisito, funcionalidad o capacidad que pueda superar lo exigido, por lo que se limita a una mera transcripción de lo planteado en el pliego de prescripciones, sin una aportación proactiva, que permita identificar el conocimiento del licitador, respecto al objetivo y alcance de la solución solicitada.

Desde el punto de vista técnico, la oferta explica perfectamente las herramientas tecnológicas que se van a utilizar para desarrollar los módulos, así como la decisión estratégica acerca de realizar el desarrollo basado en el paradigma de los microservicios. Sin embargo, la solución propuesta, se basa en la utilización de servicios cloud para su construcción, aportados por la estrategia de Microsoft Azure. Se plantea, por lo tanto, una plataforma, cuya explotación se ve condicionada a la utilización de servicios en la nube.

La oferta muestra una descripción detallada con respecto a las herramientas de desarrollo y estrategias tecnológicas que, sin embargo, no se ve acompañada por una descripción detallada del alcance y funcionalidades de cada uno de los módulos, no ofreciendo tampoco una visión completa de la plataforma, que permita visualizar con claridad su arquitectura modular en conjunto. Además, la estrategia de desarrollo, basada en las facilidades de Microsoft Azure, condiciona el futuro de su implantación.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 50          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 7,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,75</b> |

|                    |                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Criterio</b>    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| <b>Subcriterio</b> | <b>Nivel de descripción de cada uno de los servicios</b>                            |

La oferta no incluye una descripción específica de cada uno de los servicios de manera exhaustiva, que incorpore el objetivo, las tareas y los entregables concretos comprometidos para cada uno de ellos. Excepto para el caso del servicio de Suministro e implantación de las infraestructuras, las informaciones relativas a los servicios a realizar, se encuentran incluidos en las tareas previstas en la planificación del proyecto y en las tareas asignadas a los perfiles profesionales, pero con una información escasa y poco personalizada al proyecto.

La ausencia de un capítulo concreto que describa los servicios, no permite conocer en detalle las actividades concretas que se proponen dentro de cada uno de ellos, así como el detalle de los entregables específicos que el Ayuntamiento va a recibir en su realización a lo largo del proyecto.

Por último, la descripción realizada en la oferta no indica que se proponga ningún servicio adicional a los solicitados, ni que éstos, incluyen algún tipo de actividad superior a las requeridas.

A continuación se describe la información acerca de los servicios, a partir de los datos que la oferta presenta en capítulos tales como la planificación del proyecto y la descripción de las funciones de los perfiles profesionales.

| <b>Servicio</b>                                                  | <b>Detalle de la descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Suministro e implantación de infraestructuras        | Se describen perfectamente las actividades previstas en este servicio, tanto para el suministro de las infraestructuras y elementos de señalética, como para el proceso de implantación, aportándose un plan de trabajo detallado.<br>También se detallan los entregables asociados al servicio.                                                                                                                                                                                                                  |
| Servicio de Construcción del módulo de Información al visitante  | Se describen las actividades de manera genérica, dentro de la propia planificación del proyecto.<br>Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servicio de Generación y archivo de contenidos digitales         | Se describen las actividades de manera genérica, dentro de la propia planificación del proyecto y en la descripción del perfil profesional que proponen que se encargue de realizarlo. En este sentido, la oferta indica que será un perfil concreto el encargado de realizar el trabajo, no un equipo multidisciplinar que disponga de los conocimientos necesarios del área de turismo.<br>Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general. |
| Servicio de construcción de aplicación de visualización avanzada | No se describe con un mínimo detalle la operativa y las capacidades del módulo ni tampoco se describe con detalle el proceso que se seguirá para diseñar la Experiencia de Usuario adecuada a la aplicación.<br>Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general.                                                                                                                                                                              |
| Servicio de comunicación con el visitante                        | Se describen, sin detalle, las actividades asociadas al conjunto de los trabajos previstos para construir la plataforma de manera genérica, dentro de la propia planificación del proyecto. Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general.                                                                                                                                                                                                  |
| Servicio de Información para dispositivos móviles                | No se describe la funcionalidad, más allá de lo indicado en el propio pliego de prescripciones.<br>No se menciona la incorporación del paradigma User Experience en su diseño.<br>Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general.                                                                                                                                                                                                            |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Soporte Técnico                 | La oferta incluye una descripción de las actividades dentro de la propia descripción de las funciones de los perfiles técnicos previstos en el equipo de trabajo, comprometiendo una asistencia exactamente al nivel solicitado en el pliego de prescripciones, tanto en el soporte presencial, como remoto.<br>En la oferta se indica que este servicio comienza una vez implantada la PTA en su totalidad, no considerándose un soporte funcional y de Consultoría, asociado a uno o varios de los módulos de la plataforma, que se encuentren ya implantados.<br>Se relacionan los documentos entregables a este servicio, dentro del capítulo dedicado a los entregables en general |
| Servicio de Formación                       | La oferta describe un compromiso de formación que cumple estrictamente con lo solicitado en el pliego de prescripciones, no incluyendo ningún tipo de dedicaciones adicionales a las requeridas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Servicio de Soporte funcional y Consultoría | La oferta incluye una descripción de las actividades dentro de la propia descripción de las funciones del perfil técnico previsto en el equipo de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Servicio de Marketing Digital               | La oferta detalla las actividades dentro de las funciones asignadas al perfil profesional propuesto, sin incluir entre ellas la realización de un plan de marketing digital personalizado al proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Servicio Cloud                              | La solución se basa en la utilización de servicios cloud para su construcción, aportados por la estrategia de Microsoft Azure. No se plantea, por lo tanto, un servicio específico cloud con el objetivo de facilitar la plataforma de desarrollo, tal como se considera en el pliego de prescripciones, sino que este servicio se extiende al periodo de explotación de la plataforma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**La oferta muestra una descripción sin demasiado detalle en determinados servicios o con detalles descritos de manera deslavazada en diferentes capítulos del documento. Además, la oferta no incluye una ampliación de tareas o dedicaciones sobre las solicitadas y tampoco incluye ningún servicio complementario de manera proactiva.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 70          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 5,00        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,50</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Respuesta de la planificación a las necesidades del proyecto</b>                 |

La oferta incorpora un plan de proyecto muy detallado que incluye una división de los trabajos en tres fases: Arranque, Ejecución y Cierre, para realizar las actividades previstas dentro de los servicios solicitados. Sin embargo, esta planificación ofrece las siguientes particularidades:

- El suministro e implantación de las infraestructuras solicitadas, se propone realizar a lo largo del cuarto mes de ejecución del proyecto y no al inicio del mismo, como sería deseable por parte del Ayuntamiento.
- Los servicios no comienzan todos al mismo tiempo, tal como se considera más adecuado por el Ayuntamiento, para cumplir los plazos previstos. De hecho, se dispondría de la infraestructura en la nube, necesaria para construir los módulos, a partir del quinto mes, desde el inicio del proyecto.
- Los servicios de formación y soporte, no comenzarían a ejecutarse hasta la disponibilidad de todos los módulos de la plataforma, lo que indica que no se podrá disponer de ninguno de ellos de manera independiente a lo largo del proyecto, debiendo esperar a que estén todos finalizados.

- Aunque dentro de la relación de entregables, se incluye el código fuente de los desarrollos realizados, la fase de cierre que incluye un traspaso del conocimiento, no incluye sin embargo, el apoyo para su implantación, y puesta en marcha en las infraestructuras propias del Ayuntamiento,

La oferta incluye con detalle aspectos tales como la metodología de desarrollo, los procedimientos de gestión del servicio y gobernanza y la gestión de riesgos.

En cuanto a la gestión de la calidad, se describe el proceso a seguir, incluyendo la realización de auditorías de seguimiento, aunque no se indica qué perfil o qué equipo de trabajo se encargará de llevarlo a cabo, puesto que, aunque se incluye un ingeniero de calidad, dentro del equipo de soporte, sus funciones son estrictamente las de realización de los planes de prueba. Finalmente, indicar que no se plantea un servicio de encuestas de satisfacción, más que al final del proyecto, en la fase de cierre, no dando la oportunidad a los participantes en el proyecto, de expresar su percepción de la calidad recibida.

**La oferta se basa en un plan de proyecto que, aunque se presenta en detalle, no prioriza aquellos servicios que se consideran esenciales y que deben estar disponibles lo antes posible y no aportando el apoyo necesario para la puesta en marcha del software desarrollado en las infraestructuras del Ayuntamiento de Mérida.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 65          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 5,00        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,25</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Nivel de descripción del equipo de trabajo</b>                                   |

La oferta dedica un espacio muy reducido a describir el equipo de proyecto encargado de llevar a cabo los servicios solicitados y aprovecha la descripción de las funciones de los diferentes perfiles, para relacionar las actividades de los propios servicios. No incluye un dimensionamiento concreto del equipo ni tampoco un compromiso mínimo de capacidades y experiencia para todos los perfiles. Finalmente, la oferta tampoco incluye el historial de los componentes que formarán el equipo de proyecto.

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del equipo de trabajo                           | Se realiza una descripción muy reducida y no se incluyen mecanismos de gestión de la demanda y aseguramiento de su disponibilidad                                                                                                                                  |
| Organigrama y funciones                                     | Se incluye un organigrama del equipo de trabajo                                                                                                                                                                                                                    |
| Requisitos mínimos de los perfiles profesionales propuestos | Sólo se describen unas cualificaciones mínimas completas para el jefe de proyecto y los ingenieros de despliegue y de calidad.                                                                                                                                     |
| Detalla de los componentes del equipo propuesto CV          | No se detalla el número de componentes de cada uno de los equipos ni se indica su participación en cada una de las fases del proyecto.<br>La oferta no incluye los historiales profesionales, correspondientes a los perfiles profesionales del equipo de proyecto |

**La oferta incluye una descripción completa del equipo de trabajo, su estructura, sus funciones y los componentes concretos que lo forman.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 50          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 2,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1,25</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |
| Subcriterio | <b>Adecuación de los recursos para el control de la calidad</b>                     |

La oferta presentada incluye un perfil de ingeniero de calidad con una función exclusivamente centrada en la ejecución de los planes de prueba. La oferta no incluye un perfil de consultor especialista en Calidad que, de forma lo más independiente posible, compruebe y verifique la calidad con la que se realizan los servicios por el equipo de trabajo, ni que se ocupe de la gestión y seguimiento de las medidas de mejora continua, la realización y análisis de las encuestas de calidad, ni la elaboración de los informes de calidad.

**La oferta presenta un procedimiento de gestión de la calidad, pero no se indica qué perfil o equipo específico lo va a llevar a cabo, ni cuál es su dependencia orgánica y sus funciones específicas.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 40          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1,25        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>0,50</b> |

|             |                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b>                |
| Subcriterio | <b>Nivel de descripción del conjunto de los entregables previstos para la gestión del proyecto</b> |

La oferta incluye una relación de los entregables previstos, pero no los describe en detalle, al no incluir aspectos tan importantes como con:

- ✓ Objetivo del documento
- ✓ Descripción detallada del contenido
- ✓ Periodicidad de su distribución
- ✓ Archivo del documento

**La oferta presenta una relación de todos los entregables documentales previstos, completando un modelo de conocimiento integral, que, sin embargo, no se ve completado con una descripción de sus contenidos y demás características**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 60          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 3,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>2,25</b> |

|             |                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b>        |
| Subcriterio | <b>Calidad de las infraestructuras y requisitos del pliego de prescripciones</b> |

La oferta incluye los elementos considerados en el pliego, respondiendo en todos los casos a marcas reconocidas en el mercado:

**4 Pantallas o ISEARCH INTERIOR 43"**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Brillo de 350cd/m2 en lugar de 340cd/m2
- Disco duro SSD de 128Gb
- Garantía de 36 meses

**6 tabletas Samsung Galaxy Tab S8 5G**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Android 12
- Conectividad 5G
- Resolución: 2560 x 1600 (en vez de 2000 x 1200)
- 8GB de RAM en vez de los 4GB solicitados
- Se incluye S-PEN
- Se proporciona cargador rápido de 25W
- Memoria RAM: 8GB

**6 Dell OptiPlex 3000 Micro Form Factor BTS**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Actualización a WIN 11 PRO
- Se proporciona suscripción Office 365 durante los 12 meses de contrato
- Adaptador WIFI 6
- Incluyen teclado y ratón óptico
- Garantía in situ 3 años, la mejora es doble, se aumenta un año y se mejora la garantía básica por una in situ

**6 Monitores Dell C2423H de 24"**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Monitor con pantalla de 24" en lugar de 21,5"
- Webcam con doble óptica Full HD integrada con IPS y ocultable.
- Puertos de conexión HDMI, DisplayPort 1.2 y DisplayPort 1.2 + VGA
- Garantía básica de fabricante ampliada de 2 a 3 años

**3 Equipos portátiles Dell Latitude 3430**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Se incluye actualización a WIN 11 PRO
- Se proporciona suscripción Office 365 durante los 12 meses de contrato
- 3 años de garantía in situ
- Lector de huellas en botón de encendido

Todos elementos son descritos con gran detalle de sus características técnicas. Además, se incluyen:

- 500 Folletos turísticos de accesibilidad en formato A3 impreso en ambas caras a todo color en papel cuché de 250gr con acabado especial.
  - Panel informativo / interpretativo impreso en material para exterior de larga duración (PVC o Plancha de Divond) con impresión directa plana y acabado especiales para relieves y braille.
- Los paneles no incluyen códigos NFC.

**La oferta incluye infraestructuras, basadas en marcas reconocidas en el mercado, que cumplen y superan los requisitos establecidos. La señalética cumple los requisitos del pliego, excepto en lo relativo a la incorporación de los protocolos NFC en los paneles de tacto visual.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 90          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 2,70        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>2,43</b> |

|             |                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b>                                       |
| Subcriterio | <b>Compromiso del plazo de entrega de las infraestructuras y alineamiento con la ejecución de los servicios</b> |

La oferta incluye la descripción del **compromiso de instalación y puesta en marcha de todos los elementos de infraestructura y señalética a la finalización del tercer mes**, desde la reunión de arranque (Kick-off) del proyecto. Además, el servicio incluye una descripción de las actividades de:

- Suministro y entrega de los elementos de la infraestructura y su recepción en los lugares que establezca la dirección del proyecto del Ayuntamiento de Mérida.
- Diseño del proceso de despliegue de las diferentes infraestructuras a instalar,
- Elaboración de los planes de prueba de certificación de las infraestructuras
- Ejecución de los trabajos de localización de las infraestructuras en sus ubicaciones,
- Ejecución de los planes de pruebas previstos

Así como la presentación formal de las infraestructuras implantadas y aceptación por parte del Ayuntamiento de Mérida.

**La oferta ofrece una información amplia acerca del proceso de suministro e implantación de las infraestructuras. Sin embargo, los plazos previstos para la implantación se consideran excesivos.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 50          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 6,30        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,15</b> |

|             |                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                                                |
| Subcriterio | <b>Propuesta de servicios y funcionalidades adicionales a los solicitados</b> |

La oferta incluye un módulo de análisis de los comentarios en las redes sociales mediante técnicas de Aprendizaje automático. Este módulo se encargará de analizar los tweets y comentarios sobre las cuentas de Twitter de interés para el Ayuntamiento de Mérida, extrayendo la polaridad de cada comentario.

Además, la oferta también propone la incorporación de un mecanismo de procesamiento automático de eventos, oferta gastronómica y hoteles que se llevaría a cabo mediante análisis automático de páginas webs de interés para el Ayuntamiento de Mérida.

El licitado valora como una mejora la arquitectura técnica planteada basada en microservicios y servicios Cloud de Microsoft Azure.

**La oferta incluye, por lo tanto, funcionalidades que podrían implantarse en la Plataforma Turística Avanzada, para dotarla de una mayor capacidad y utilidad en la gestión turística del Ayuntamiento.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 50          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 7,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>3,75</b> |

|             |                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                                                      |
| Subcriterio | <b>Puesta a disposición de herramientas para el soporte de gestión del proyecto</b> |

La oferta incluye la utilización de MS Project como herramienta de gestión y soporte del servicio que se realizará, permitiendo el acceso a los datos de la misma, por parte del Ayuntamiento de Mérida. Sin embargo, esta es la única herramienta de apoyo propuesta por el licitador en su oferta.

La oferta no incluye herramientas destinadas a la colaboración, gestión documental de los entregables generados, gestión de peticiones y seguimiento o generación de informes y cuadro de mandos.

**La oferta no incluye una suite completa de herramientas de apoyo a gestión, limitándose a una herramienta encargada de mantener la planificación del proyecto**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 30          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 0,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>0,23</b> |

|             |                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                                   |
| Subcriterio | <b>Propuesta de ANS asociado a los servicios</b> |

La oferta incluye un plan de aseguramiento de la calidad y hace mención a un control interno de los tiempos de respuesta, **pero no incluye el compromiso tácito de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio que incluya los elementos necesarios para asegurar el cumplimiento de los plazos** definidos y la calidad de la respuesta en los servicios prestados.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Bajo        |
| Puntuación sobre 100                      | 20          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>0,30</b> |

|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| Criterio    | <b>Mejoras</b>                        |
| Subcriterio | <b>Mejora del periodo de garantía</b> |

La oferta incluye mejoras exclusivamente en el periodo de garantía asociado a los elementos de infraestructura, pasando de los 24 meses solicitados a 36 meses. La garantía propuesta para los elementos software desarrollado y/o implantado, que son la base de funcionamiento de la Plataforma Turística Avanzada, se mantiene en los 24 meses solicitados.

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Medio       |
| Puntuación sobre 100                      | 50          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 3,75        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1,88</b> |



|             |                                          |
|-------------|------------------------------------------|
| Criterio    | Mejoras                                  |
| Subcriterio | Mejora en las infraestructuras ofertadas |

La oferta incluye mejoras en la infraestructura:

**4 Pantallas o ISEARCH INTERIOR 43"**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Brillo de 350cd/m2 en lugar de 340cd/m2
- Disco duro SSD de 128Gb

**6 tabletas Samsung Galaxy Tab S8 5G**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Android 12
- Conectividad 5G
- Resolución: 2560 x 1600 (en vez de 2000 x 1200)
- 8GB de RAM en vez de los 4GB solicitados
- Se incluye S-PEN
- Se proporciona cargador rápido de 25W
- Memoria RAM: 8GB

**6 Dell OptiPlex 3000 Micro Form Factor BTS**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Actualización a WIN 11 PRO
- Se proporciona suscripción Office 365 durante los 12 meses de contrato
- Adaptador WIFI 6
- Incluyen teclado y ratón óptico

**6 Monitores Dell C2423H de 24"**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Monitor con pantalla de 24" en lugar de 21,5"
- Webcam con doble óptica Full HD integrada con IPS y ocultable.
- Puertos de conexión HDMI, DisplayPort 1.2 y DisplayPort 1.2 + VGA

**3 Equipos portátiles Dell Latitude 3430**, incluyendo mejoras con respecto a lo solicitado:

- Se incluye actualización a WIN 11 PRO
- Se proporciona suscripción Office 365 durante los 12 meses de contrato
- Lector de huellas en botón de encendido

Todos elementos son descritos con gran detalle de sus características técnicas.

**La oferta incluye importantes mejoras en las infraestructuras propuestas, aunque no se incluye un mayor número de elementos que los solicitados.**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Nivel de la oferta en este subcriterio    | Alto        |
| Puntuación sobre 100                      | 95          |
| Puntos absolutos asociados al subcriterio | 1,50        |
| <b>Puntos absolutos</b>                   | <b>1,43</b> |

| Criterios de valoración                                                             | Subcriterios a analizar                                                                                  | Puntos       | Ponderación    | Relativos IaaS | Puntos IaaS  | Relativos Telefónica | Puntos Telefónica |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------------|-------------------|
| <b>Descripción del proyecto de implantación de la Plataforma Turística Avanzada</b> |                                                                                                          | <b>25,00</b> | <b>100,00%</b> |                | <b>23,14</b> |                      | <b>14,50</b>      |
|                                                                                     | Nivel de descripción de la solución técnica y funcional                                                  | 7,50         | 30,00%         | 98             | 7,35         | 50                   | 3,75              |
|                                                                                     | Nivel de descripción de cada uno de los servicios                                                        | 5,00         | 20,00%         | 90             | 4,50         | 70                   | 3,50              |
|                                                                                     | Respuesta de la planificación a las necesidades del proyecto                                             | 5,00         | 20,00%         | 90             | 4,50         | 65                   | 3,25              |
|                                                                                     | Nivel de descripción del equipo de trabajo                                                               | 2,50         | 10,00%         | 96             | 2,40         | 50                   | 1,25              |
|                                                                                     | Adecuación de los recursos para el control de la calidad                                                 | 1,25         | 5,00%          | 96             | 1,20         | 40                   | 0,50              |
|                                                                                     | Nivel de descripción del conjunto de los entregables previstos para la gestión del proyecto              | 3,75         | 15,00%         | 85             | 3,19         | 60                   | 2,25              |
| <b>Elementos de infraestructura, señalética y accesibilidad ofertados</b>           |                                                                                                          | <b>9</b>     | <b>100,00%</b> |                | <b>8,48</b>  |                      | <b>5,58</b>       |
|                                                                                     | Calidad de las infraestructuras y requisitos del pliego de prescripciones                                | 2,7          | 30,00%         | 90             | 2,43         | 90                   | 2,43              |
|                                                                                     | Compromiso del plazo de entrega de las infraestructuras y alineamiento con la ejecución de los servicios | 6,3          | 70,00%         | 96             | 6,05         | 50                   | 3,15              |
| <b>Mejoras</b>                                                                      |                                                                                                          | <b>15</b>    | <b>100,00%</b> |                | <b>14,12</b> |                      | <b>7,58</b>       |
|                                                                                     | Propuesta de servicios y funcionalidades adicionales a los solicitados                                   | 7,5          | 50,00%         | 96             | 7,20         | 50                   | 3,75              |
|                                                                                     | Puesta a disposición de herramientas para el soporte de gestión del proyecto                             | 0,75         | 5,00%          | 90             | 0,68         | 30                   | 0,23              |
|                                                                                     | Propuesta de ANS asociado a los servicios                                                                | 1,5          | 10,00%         | 96             | 1,44         | 20                   | 0,30              |
|                                                                                     | Mejora del periodo de garantía                                                                           | 3,75         | 25,00%         | 96             | 3,60         | 50                   | 1,88              |
|                                                                                     | Mejora en las infraestructuras ofertadas                                                                 | 1,5          | 10,00%         | 80             | 1,20         | 95                   | 1,43              |
| <b>TOTAL</b>                                                                        |                                                                                                          |              |                |                | <b>45,73</b> | <b>TOTAL</b>         | <b>27,66</b>      |

Mérida a fecha de la firma digital  
El técnico de Turismo