

Expediente número: 072CM.23

Procedimiento: Contrato Abierto sometido a regularización armonizada

Asunto: Informe Técnico valoración de ofertas Sobre B

Destinatario: Órgano de contratación.

A petición de los la mesa de contrataciones se me requiere para que informe, sobre el expediente **072CM.23. Consultoría, Diseño Y Desarrollo de una Plataforma de Control Integral para una Gestión de Gobernanza Inteligente** con propuesta de puntuación de oferta Técnica sujeta a criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor conforme se dispone en el PCAP.

Revisada la documentación obrante en el archivo electrónico B de dos licitadores, se informa que;

Con objeto de realizar una valoración de las ofertas presentadas, lo más próxima posible a las necesidades planteadas en el pliego de prescripciones técnicas, sometidos a juicio de valor, establecidos en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP). Estos criterios de valoración, se descomponen en un conjunto de criterios de valoración, a los que se asocia una ponderación concreta, alineada con su importancia en lo relativo a:

Criterios de valoración	Puntuaciones máximas
Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación	18
Descripción de la solución propuesta	18
Mejoras	13

Con objeto de realizar una valoración de las ofertas presentadas, lo más próxima posible a las necesidades planteadas en el pliego de prescripciones, estos criterios de valoración se descomponen en un conjunto de criterios de valoración, a los que se asocia una ponderación concreta, alineada con su importancia en lo relativo a:

- Detalle y adecuación de los planes de trabajo ofrecidos.
- Detalle de los componentes del equipo de trabajo.
- Detalle de la metodología y los entregables propuestos.
- Calidad de la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega.
- Ventajas de la solución ofrecida.
- Mejoras en los servicios propuestos.
- Mejoras en las funcionalidades.
- Mejoras en los procesos de seguimiento.

Teniendo en cuenta estas condiciones de valoración se establece la siguiente tabla de criterios ponderados, a valorar en las ofertas:

Criterios de valoración	Subcriterios a analizar	Puntos	Ponderación
Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación		18,00	100,00%
	Nivel de detalle de los planes de trabajo y adecuación a los requisitos	6,30	35,00%
	Nivel de detalle de los componentes del equipo de trabajo	5,40	30,00%
	Nivel de detalle de la metodología y entregables	6,30	35,00%
Descripción de la solución propuesta		18,00	100,00%
	Nivel de calidad en la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega	9	50,00%
	Ventajas que ofrece la arquitectura planteada y resultados comprometidos	9	50,00%
Mejoras		13,00	100,00%
	Mejoras de los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI	3,9	30,00%
	Funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida	4,55	35,00%
	Mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida	4,55	35,00%

Tomando como base estos subcriterios a analizar, a continuación, se desarrolla el análisis correspondiente a cada una de las ofertas recibidas.

Estudio de la Oferta de iConsulting365 Soluciones Tecnológicas, S.L.

Se examina criterio a criterio y, dentro de cada uno de ellos, los subcriterios que lo componen.

Criterio	Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación
----------	---

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de detalle de los planes de trabajo y adecuación a los requisitos
-------------	--

La oferta presenta una descripción pormenorizada de los planes de trabajo, incluyendo los siguientes aspectos:

- Descripción pormenorizada del plan de proyecto, sobre el conjunto de actividades necesarias para construir la Plataforma de Control Integral, sobre la base de la propia solución propuesta. Esta descripción incluye una granularidad máxima al nivel de semana, lo que transmite una gran confianza en el conocimiento detallado de los trabajos a realizar.

- Además, se muestra una imagen muy detallada de los sprints a módulos de trabajo concretos a realizar a lo largo del proyecto, definiéndose todas y cada una de las actividades a realizar en estos sprints de entre dos y tres semanas de duración, lo que termina de asegurar el máximo conocimiento previo de los trabajos. Este profundo conocimiento debe permitir establecer con solvencia la asignación de recursos a tareas y el nivel de conocimiento de las personas del equipo de trabajo.
- Por otra parte, la planificación no sólo cumple con los requisitos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, sino que, además, permite una reducción con respecto a lo estipulado, que permite asegurar el alineamiento del proyecto con los plazos reales de entrega de la plataforma, aun teniendo en cuenta los retrasos que puedan producirse en el proceso de adjudicación.

Por lo tanto, la oferta muestra una descripción muy detallada y completa de la planificación de los trabajos para la construcción de la Plataforma de Control Integral definida y propone las soluciones de planificación más adecuadas a las necesidades del proyecto en materia de plazos y disponibilidades. La oferta transmite la máxima confianza en el conocimiento de los trabajos a realizar, al mostrar una completa organización a lo largo de la ejecución del proyecto.

Puntuación sobre 100	94
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos asignados	5,92

Subcriterio	Nivel de detalle de los componentes del equipo de trabajo
-------------	--

La oferta presenta una descripción pormenorizada de la composición del equipo de trabajo, sus componentes, las asignaciones de los recursos humanos a lo largo del proyecto y la garantía de disponibilidad.

- La oferta muestra un gran detalle en los perfiles profesionales de los componentes del equipo de proyecto, incluyendo una figura adicional denominada Gestor de la Demanda, encargado de asegurar, en comunicación continua con el Gestor del proyecto, la disponibilidad del conjunto de los recursos humanos necesarios en cada momento para cumplir con los planes de trabajo establecidos.
- La oferta establece un dimensionamiento claro de los recursos asignados en cada una de las fases del proyecto, establecidas en la planificación de los trabajos, alineando el conocimiento del equipo, con las necesidades de cada fase.
- Finalmente, la oferta incluye una descripción pormenorizada de las funciones asignadas en el proyecto a cada perfil profesional, así como un compromiso de requisitos en titulación y experiencia que cumplen sobradamente con las necesidades del proyecto.

Por lo tanto, la oferta cumple perfectamente con los requisitos establecidos, incluyendo un equipo con capacidades, titulación y experiencia por encima de lo necesario, un alineamiento de la composición del equipo de trabajo a las necesidades de cada fase del proyecto y un compromiso de disponibilidad a través de un perfil adicional responsable de ello.

Puntuación sobre 100	90
Puntos absolutos asociados al subcriterio	5,40
Puntos absolutos	4,86

Subcriterio	Nivel de detalle de la metodología y entregables
-------------	---

La oferta incluye una metodología apropiada al proyecto, un amplio enfoque de procesos para el seguimiento y evaluación de los trabajos y un cuerpo documental muy completo que asegura la comunicación y el conocimiento de los trabajos realizados y de sus resultados.

- La oferta se basa en un amplio y profundo despliegue metodológico que incluye un enfoque ágil basado en metodología SCRUM (se incluye un resumen descriptivo) para abordar los trabajos en detalle, al mismo tiempo que enfoca la ejecución de las grandes fases a través de la metodología METRICA V3, de la Administración pública, muy apropiada para proyectos orientados a un alcance y precio fijados. Por lo tanto, este enfoque mixto es capaz de resolver las dos cuestiones fundamentales en el plano metodológico: Una aproximación de alto nivel para cumplir los requisitos de un proyecto y un enfoque ágil aplicado a la realización de las tareas en detalle.
- Además, la oferta incluye una descripción pormenorizada de la metodología definida, aplicada al conjunto de las actividades previstas en el proyecto, lo que permite visualizar con claridad el avance de los trabajos, de manera alineada con los diferentes módulos y componentes de la solución propuesta. Este enfoque transmite mucha confianza en la adecuación de la metodología al tipo de proyecto solicitado. Es interesante destacar el detalle con el que se describen los procesos de implantación y capacitación, claves para el éxito del proyecto.
- En lo relativo al proceso de seguimiento y evaluación del servicio y de los trabajos realizados, la oferta incluye una detallada descripción del proceso de Aseguramiento de la Calidad que propone, en el que se incluyen aspectos relevantes tales como la incorporación de un perfil adicional e independiente, especializado en el control de Calidad, encargado de la realización de las auditorías propuestas, la organización y realización de los procesos de identificación de la calidad percibida y la elaboración de informes de Auditoría y planes de contingencia que la oferta detalla en su contenido.
- Además del proceso de aseguramiento de la calidad, la oferta incluye un compromiso de Acuerdo de Nivel de Servicio, que resulta muy conveniente para definir un nivel mínimo de la respuesta que el Ayuntamiento de Mérida, va a recibir. La oferta incluye la revisión y elaboración de un informe periódico del cumplimiento del ANS comprometido.
- Para la gestión global de la ejecución de los trabajos, la oferta incluye un proceso basado en la constitución de Comités a tres niveles: Estratégico, Táctico y Operativo, que resulta muy conveniente para un proyecto de las dimensiones definidas.
La descripción del proceso es exhaustiva, estableciendo para cada comité de Dirección, Seguimiento y Operación, los participantes, el calendario de reuniones, la metodología aplicable, los documentos de debate y los documentos generados en las reuniones. El seguimiento de este procedimiento asegura el conocimiento detallado del avance de los trabajos por el Ayuntamiento de Mérida.
- En cuanto al capítulo de entregables, la oferta es muy clara, indicando y describiendo con el máximo detalle el conjunto de entregables, resultante del trabajo a realizar. Este cuerpo documental se extiende tanto a los documentos generados en el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implantación y capacitación, como a los informes y demás documentos asociados a los procesos de seguimiento y evaluación: Informes de seguimiento, informes de auditoría, informes de riegos, etc.

Por lo tanto, la oferta contiene todo lo necesario para asegurar el seguimiento y evaluación de los trabajos, mediante la aplicación de una metodología apropiada al proyecto de desarrollo y construcción de la PCI, la incorporación de recursos humanos especializados en el aseguramiento de la calidad y la definición de compromisos de nivel de servicio. Asimismo, el detalle con el que se describe los entregables resulta adecuado y alineado por completo con las necesidades del proyecto y del Ayuntamiento de Mérida como receptor.

Puntuación sobre 100	90
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos	5,67

Criterio	Descripción de la solución propuesta
----------	---

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de calidad en la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega
-------------	---

La oferta presenta una descripción pormenorizada de:

- La oferta describe con claridad el compromiso que se adquiere para el diseño y construcción de la Plataforma de Control Integral, como un elemento desarrollado desde cero a la medida de las necesidades del Ayuntamiento de Mérida, quien será su propietario a todos los efectos. Esta cuestión se recoge con especial detalle dedicando un capítulo a ello y expresando con claridad que todo el software que compone la PCI y la Solución Turística requerida propuestas, serán propiedad del Ayuntamiento de Mérida:
 - Software de desarrollo y configuración de los diferentes componentes de la PCI.
 - Software de integración de datos y procesos en la PCI.
 - Software de presentación de las informaciones a los usuarios y técnicos del Ayuntamiento de Mérida.
- Asimismo, la oferta establece un enfoque escalable de la solución de manera que, partiendo de unas especificaciones completamente alineadas con las necesidades y requisitos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, permitirá la incorporación de nuevos componentes de gestión, a medida que sea requerido por el Ayuntamiento de Mérida, en función de sus necesidades y de sus capacidades de asunción de nuevas actividades de gestión.
- En este sentido la oferta indica con claridad que la plataforma que se propone desarrollar, según requisitos del Ayuntamiento de Mérida, incluye: Capacidad de crecimiento para incorporar nuevos indicadores, cuadros de mando e informes, capacidad de incorporar nuevos componentes de gestión, capacidad de gestión global y centralizada de los servicios proporcionados y de la analítica de datos. Además, la oferta se compromete a la entrega de un producto desarrollado bajo “los principales estándares y normas definidas en el sector de las Smart Cities como, por ejemplo, las normas UNE 178104:2017, “sobre Sistemas Integrales de Gestión de la Ciudad Inteligente. Requisitos de interoperabilidad para una Plataforma de Ciudad Inteligente”, o la norma UNE 178501:2018. “Sistema de gestión de los destinos turísticos inteligentes. Requisitos.”
- Por lo tanto, la solución que se propone cumple con la arquitectura del Modelo normalizado de capas de la Plataforma de Ciudad Inteligente y se nutre de los componentes proporcionados por la iniciativa FIWARE, lo que dotará a la plataforma de Control Integra, de una máxima capacidad de integración con servicios smartcity estándar, tanto a nivel nacional como europeo. Es importante destacar que la oferta incluye, en determinados casos, diferentes opciones de componentes a integrar, lo que transmite con claridad que se trata de una plataforma final, diseñada y desarrollada en exclusividad para el Ayuntamiento de Mérida.
- La oferta desarrolla con el máximo detalle todas y cada una de las capas que forman la arquitectura propuesta para la PCI: Adquisición, Inteligencia, Interoperabilidad, Servicios y Soporte, incluyendo para cada una de las capas una descripción de su función concreta dentro de la plataforma y los componentes concretos que se utilizarán en su construcción, siempre cumpliendo los estándares definidos. La descripción resulta muy esclarecedora porque permite reconocer todas las capacidades de las que dispondrá el Ayuntamiento de Mérida, una vez entregado el producto final construido e implantado. La solución propuesta cumple perfectamente con lo requerido en el pliego de prescripciones técnicas y alcanza un nivel de detalle óptimo para el reconocimiento de su gran utilidad.

- Finalmente, la oferta incluye el compromiso de ofrecer el conjunto de indicadores solicitado en el PPT, abriendo la posibilidad a nuevos indicadores definidos en la norma UNE 178104:2017, si resulta de interés para el ayuntamiento de Mérida a lo largo del proyecto.

Por lo tanto, la oferta se adapta perfectamente a los requerimientos expresados en el PPT, presentando el máximo nivel de compromiso con los objetivos del Ayuntamiento de Mérida y describiendo con el mayor detalle todos los aspectos técnicos y funcionales de la solución propuesta, incluyendo su arquitectura, los componentes de cada una de las capas que la constituyen, los elementos funcionales asociados a cada uno de esos componentes y las normas estándar a las que se adhiere el conjunto tecnológico.

Además, se incluye un compromiso de cumplimiento del requisito de disponibilidad de los indicadores propuestos en el PPT y la apertura a incluir aquellos que se consideren necesarios a lo largo de la ejecución del proyecto.

Puntuación sobre 100	90
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9
Puntos absolutos	8,10

Subcriterio	Ventajas que ofrece la arquitectura planteada y resultados comprometidos
-------------	--

- La plataforma propuesta, además de estar basada en los estándares mencionados en el subcriterio anterior, ofrece un enfoque flexible, escalable y robusto que presenta las siguientes ventajas:
 - Cumple con los estándares del mercado.
 - Propone una arquitectura en capas, completamente alineada con los requisitos del PPT.
 - Ofrece escalabilidad funcional para permitir la incorporación de nuevas capacidades que precise el Ayuntamiento de Mérida a lo largo del tiempo.
 - La solución propuesta permite centralizar todos los componentes en una misma arquitectura, dando respuesta a diferentes necesidades de control, desde un mismo punto de gestión.
 - La administración de la plataforma permite una gestión transversal de todos los servicios que se vayan incluyendo en la misma y centraliza servicios de soporte, monitorización, seguridad y control de accesos.
 - Establece una norma y unos estándares de comunicación con los generadores de la información, de manera que se homogeneizan los protocolos de interconexión con las diversas fuentes que se consideren a lo largo del tiempo.
 - La estructura propuesta, aísla las funciones de cada una de las capas que la componen, de manera que es posible actuar sobre una de ellas para producir cambios, sin que ello suponga cambios en el resto.
- Además, y lo más importante, es que la oferta supone la construcción, desde cero, de una plataforma a la medida de las necesidades concretas del Ayuntamiento de Mérida en cada momento, ya que no se parte de la existencia de módulos heredados de otras plataformas, sino que se plantea como la integración de componentes estándar, a través de una programación que obedezca a las necesidades del Ayuntamiento de Mérida.
- La solución propuesta se adapta a las necesidades actuales concretas del Ayuntamiento de Mérida, basadas en el diseño y desarrollo de lo que se denomina Solución Turística requerida, que está constituida por un conjunto de funcionalidades alineadas con los requisitos de la delegación de Turismo. Esta Solución, incluida en la oferta, hace uso de los datos obtenidos a través de la Plataforma de Turismo Inteligente de la Diputación de Badajoz con la que se integra a través de servicios, para incorporar los datos que necesita en su proceso de gestión y control. La solución propuesta está perfectamente focalizada al cumplimiento de los requisitos definidos en el PPT y ese cumplimiento se describe con el máximo detalle a través de la descripción de los componentes tecnológicos y los procesos de desarrollo e integración.

- De manera general, los componentes utilizados se basan en elementos de libre uso, incluidos en los estándares Fiware y ampliamente difundidos e implantados en entidades públicas y privadas. Esto es una ventaja de cara al mantenimiento posterior de la Plataforma, ya que será más sencillo encontrar perfiles profesionales conocedores de las herramientas y productos, que en el caso de soluciones que incluyan elementos cuya propiedad impida o limite su conocimiento por parte de los profesionales de las tecnologías de la información. Además, utilizar herramientas y aplicaciones de código abierto ampliamente difundidas como las ofrecidas, garantiza la existencia de un amplio colectivo de profesionales capaces de aportar su conocimiento. Sólo alguna herramienta opensource se incluye en la solución y es en el caso de herramientas ya utilizadas por el Ayuntamiento de Mérida (por ejemplo, para el análisis de respuesta en redes sociales), por lo que se asegura la lógica continuidad de los trabajos ya iniciados con esas herramientas.

Por lo tanto, la oferta presenta todas las ventajas que pueden ser ofrecidas para la construcción de la solución técnica. Una arquitectura sumamente eficiente en términos de flexibilidad, escalabilidad y robustez, basada en componentes de código abierto ampliamente distribuidos e implantados, así como herramientas discretas, ya utilizadas y conocidas por el Ayuntamiento de Mérida a las que se dará continuidad. En definitiva, una solución técnica que se adapta a los requisitos, tanto de la Plataforma de Control Integral, como de la Solución Turística requerida y solicitada en el PPT, asegurando su funcionamiento a través de una eficiente integración con la Plataforma Turística Inteligente de la Diputación de Badajoz.

Puntuación sobre 100	90
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9
Puntos absolutos	8,10

Criterio	Mejoras
----------	----------------

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	9 a 13 puntos
Medio	5 a 8 puntos
Bajo	0 a 4 puntos

Subcriterio	Mejoras de los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI
-------------	--

La oferta, en su componente incluye las siguientes mejoras en servicios, alineadas con el cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI:

- Ampliación del periodo de garantía mínimo solicitado.
- Consultoría de Gestión del cambio.
- Servicio de Prospectiva de la PCI.
- Servicio de vigilancia e información de fondos públicos aplicables a la digitalización.

Ampliación del periodo de garantía mínimo solicitado

La oferta incluye una amplia mejora en el periodo de la garantía solicitado, de manera que, en lugar de los 12 meses solicitados en el PPT, se ofrecen un total de 36 meses. Dado que se trata de una solución diseñada y desarrollada a la medida de las necesidades del Ayuntamiento, tal como se solicita en el PPT, esta mejora se considera relevante, ya que permite garantizar la respuesta a cualquier incidencia o consulta a lo largo de un amplio periodo de tiempo, asegurando la presencia del adjudicatario a lo largo de este tiempo de garantía.

Consultoría de Gestión del Cambio

Obviamente, la implantación de una herramienta como la que se plantea requiere de un proceso interno de asunción de las capacidades que implica, no sólo la formación de las personas encargadas de manejarla, sino la incorporación de los servicios al conjunto de los procesos seguidos por el ayuntamiento de Mérida y especialmente por su delegación de Turismo. La oferta presentada hace hincapié en esta circunstancia, proponiendo todo un servicio de consultoría estimado en 240 horas de consultor, para la realización de las siguientes tareas:

- Entrevistas con los componentes de la delegación de Turismo para identificar los procesos de trabajo realizados.
- Lectura de la documentación de procesos existentes.
- Identificación de la documentación generada en los procesos de trabajo y actividad.
- Elaboración de un mapa general de procesos.
- Identificación de los procesos que pueden ser afectados positivamente por la incorporación de las capacidades ofrecidas por la PCI.
- Priorización de los procesos, en función del grado de mejora y de la repercusión en el conjunto de las actividades realizadas en la delegación de Turismo.
- Identificación de los servicios ofrecidos por la PCI que aplican sobre los procesos identificados, para proporcionar las mejoras buscadas.
- Elaboración del documento de Apoyo a la Gestión del Cambio con las conclusiones del estudio de consultoría.
- Presentación y aprobación del trabajo por los responsables.

Esta mejora ofertada se considera muy acertada, porque es una garantía de éxito del proyecto. Una plataforma que no está correctamente integrada con el resto de las actividades del Ayuntamiento difícilmente podrá llegar a cubrir los objetivos planteados.

Servicio de Prospectiva de la PCI

Se propone un servicio de análisis y estudio de las diferentes plataformas de gestión y control utilizadas en los entornos de SmartCity y Destinos turísticos inteligentes, con el objetivo de identificar las tendencias observadas, incorporadas por las principales plataformas tanto a nivel estatal, como regional y local.

Esta mejora resulta muy interesante desde la óptica del Ayuntamiento, ya que la PCI que se construirá deberá ir incorporando nuevos servicios y tecnologías que respondan a las tendencias del mercado en este tipo de sistemas de información, así como conocer la evolución que siguen otras plataformas implantadas en entidades públicas, lo que ayudará a mantener la PCI, dentro de los estándares tecnológicos más utilizados.

La oferta incluye la realización de un mínimo de dos informes a lo largo del contrato, destinando una estimación de 240 horas de consultor de prospectiva para ello.

Servicio de vigilancia e información de fondos públicos aplicables a la digitalización

Nuevamente se propone un servicio acorde con la estrategia de crecimiento paulatino, coherente y razonable de la Plataforma de Control Integral y, dentro de ella, de la Solución Turística requerida. En este caso la oferta incluye un servicio de análisis y vigilancia de las convocatorias de ayudas basadas en fondos públicos, aplicables al programa de crecimiento de la Plataforma de Control Integral.

La oferta incluye el compromiso de "emitir *periódicamente, con los plazos asociados a las propias convocatorias de los fondos, un informe destinado a los responsables del Ayuntamiento de Mérida, con la descripción del presupuesto, fechas, tipo de fondo, entidad que convoca, criterios de elegibilidad y demás informaciones pertinentes, con el objetivo de que el Ayuntamiento de Mérida pueda definir su estrategia de solicitud de subvenciones y ayudas.*"

Este servicio es de gran ayuda para la delegación de Turismo, ya que permite definir y llevar a cabo la estrategia de solicitud de ayudas, acorde con las necesidades que se vayan identificando.

Por lo tanto, la oferta presenta evidentes mejoras orientadas al cumplimiento de los objetivos de la PCI, incluyendo un conjunto de servicios destinados a garantizar la integración de los servicios ofrecidos por la plataforma en los procesos de la delegación de Turismo y del Ayuntamiento de Mérida en general, proporcionando las informaciones necesarias para orientar correctamente su crecimiento futuro, facilitando datos relevantes acerca de las ayudas públicas relacionadas con proyectos similares e incorporando una importante ampliación del periodo de garantía del producto entregado.

Puntuación sobre 100	86
Puntos absolutos asociados al subcriterio	3,9
Puntos absolutos	3,35

Subcriterio	Funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida:

- Ampliación del alcance de la Solución Turística Requerida
- Integración de plataformas del Ayuntamiento de Mérida

Ampliación del alcance de la Solución Turística Requerida

La oferta incluye los componentes necesarios para asegurar el comportamiento de la Solución Turística requerida, sobre una estructura completamente construida de la PCI. Estos componentes son:

- Cosmos Big Data Analysis Generic Enabler, del catálogo de FIWARE, consiste en un conjunto de herramientas para el procesamiento en grandes lotes o flujos de datos de contexto, para la realización de tareas de análisis de Big Data.
- Knowage2 que proporciona herramientas para el análisis Big Data.
- Componente de adquisición de los datos de los productores activos mediante Agentes IoT que permiten su adquisición y su conversión al protocolo NGSI, que es el protocolo estándar utilizado en una arquitectura FIWARE. Esta componente se incluye, aunque queda claro el compromiso de utilización de los datos procedentes de Plataforma de la Diputación de Badajoz.

Esta aportación es interesante porque permite asegurar la disponibilidad de una plataforma completa de PCI, necesaria para ir incorporando elementos que progresivamente se consideren necesarios por parte del ayuntamiento de Mérida.

Integración de plataformas del Ayuntamiento de Mérida

Se considera un elemento fundamental de la oferta, puesto que supone el compromiso de integración con dos soluciones dentro de la estrategia de la delegación de Turismo:

- Plataforma Turística Avanzada.
- Observatorio.

En el caso de la Plataforma Turística Avanzada, se trata de un conjunto de funcionalidades puestas en producción al finalizar 2023 y consiste en la integración de los datos dentro de la capa de inteligencia proporcionada por la solución Turística requerida.

En el caso del Observatorio, la integración se produce desde el módulo actualmente utilizado por la delegación de Turismo, basado en la solución de Optimizadata, las capas de Captación y Adquisición de la PCI.

Este enfoque integrador está en la base de la estrategia de la delegación de Turismo y del ayuntamiento de Mérida, al permitir un aprovechamiento paulatino de todas las iniciativas que se ponen en marcha.

Por lo tanto, la oferta presenta importantes mejoras en lo relativo a funcionalidades adicionales a las solicitadas, fundamentalmente debido a la comprensión de los objetivos estratégicos de la delegación de Turismo y Ayuntamiento de Mérida. En concreto, las mejoras suponen la integración de elementos ya disponibles en el área de Turismo y la disponibilidad de capacidades abiertas a su utilización futura por dicha área, cuando se den las circunstancias necesarias en términos de recursos humanos y materiales para llevarlo a cabo.

Puntuación sobre 100	90
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,,55
Puntos absolutos asignados	4,10

Subcriterio	Mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida:

- Mejora de la fecha de finalización del proyecto.
- Herramientas de soporte a la gestión del proyecto.
- Compromiso de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio.
- Calidad y ANS gestionados por especialistas externos al equipo de trabajo.

Mejora de la fecha de finalización del proyecto

La oferta incluye un compromiso de mejora del plazo de disponibilidad de la PCI y la Solución Turística requerida, de manera que se asegura su implantación y puesta en marcha en la fecha establecida para la finalización del contrato, dentro de los plazos definidos. En concreto se incluye el compromiso de disponer de la solución desarrollada e implantada 8 meses antes de la fecha prevista para la finalización del contrato en los pliegos de prescripciones.

Este compromiso resulta conveniente para asegurar el cumplimiento de los lazos del contrato, aun en el caso de que se produzcan los retrasos previstos en su inicio.

Herramientas de soporte a la gestión del proyecto

La oferta incluye la puesta a disposición del proyecto de un conjunto completo de herramientas, pertenecientes básicamente a una misma suite (o a elementos propios de la PCI), orientadas a ofrecer el soporte necesario para el conjunto de actividades de gestión y seguimiento del proyecto. En concreto se incluyen:

- Gestión de Proyectos: Suite Microsoft Office 365 – MS Project.
- Gestión y Modelado de Procesos: Suite Microsoft Office 365 – MS Visio.
- Gestión Documental: Suite Microsoft Office 365 – OneDrive, Sharepoint y Teams.
- Gestión de Peticiones y Seguimiento de ANS: Office365 + Pentaho.

Compromiso de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio

Además de un plan de aseguramiento de la calidad muy completo y aterrizado a las necesidades del proyecto, la oferta incluye un compromiso de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio que recoge el compromiso de servicio mínimo al que se compromete el licitador.

Este ANS es claramente un valor añadido en la oferta, dado que no está recogido como tal en el pliego de prescripciones técnicas y supone una garantía adicional al cumplimiento de los objetivos.

Este ANS incluye aspectos tales como el compromiso en los plazos máximos de entrega de documentos e informes, atención y resolución de incidencias o la desviación en las fechas de finalización de los hitos y certificaciones programadas, con respecto a la planificación inicial.

Calidad y ANS gestionados por especialistas externos al equipo de trabajo

Tanto para el caso del Plan de Aseguramiento de la calidad como para el caso de la gestión y supervisión del ANS, la oferta incluye la participación de un perfil adicional al equipo de trabajo, especializado en los procesos de auditoría en el ámbito del diseño de plan de calidad y auditoría de su cumplimiento (Consultor senior de calidad). Esta mejora supone un valor añadido a la oferta por dos razones:

- Permite identificar un perfil especializado adicional al equipo de trabajo, lo que incrementa la capacidad global aportada al proyecto.
- Establece una mínima independencia necesaria en el proceso de auditoría y verificación de los indicadores de calidad y ANS, al ser realizados por un consultor independiente del equipo de trabajo propiamente dicho.

Por lo tanto, la oferta incluye un conjunto de compromisos efectivos y válidos, destinados a producir mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos. Aspectos tales como la incorporación de un Acuerdo de Nivel de Servicio, herramientas específicas de gestión y recursos especializados en la gestión de la calidad, suponen una garantía para el logro de los objetivos definidos.

Puntuación sobre 100	88
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,55
Puntos absolutos asignados	4,00

Estudio de la Oferta de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.

Se examina criterio a criterio y, dentro de cada uno de ellos, los subcriterios que lo componen.

Criterio	Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación
----------	--

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de detalle de los planes de trabajo y adecuación a los requisitos
-------------	--

La oferta despliega una descripción de los elementos asociados al plan de proyecto y adecuación a los requisitos:

- La planificación del proyecto se describe con detalle en sus diferentes fases identificadas, determinando los plazos de ejecución asociados a las diferentes actividades, los entregables generados y los recursos previstos incorporar para su realización. Sin embargo, aunque en los mecanismos de ejecución se identifica la elección y utilización de metodologías ágiles, no se describe en detalle los trabajos asociados a cada uno de los sprint dentro de dicha metodología, lo que no permite identificar en el detalle los trabajos de desarrollo concreto que se llevarán a cabo.
- Finalmente, es importante indicar que la oferta incluye una disponibilidad de la solución propuesta, a partir del mes 7 de proyecto, lo que permite asegurar el cumplimiento efectivo de los plazos definidos en el pliego de prescripciones técnicas.

Por lo tanto, la oferta incorpora elementos de compromiso que permiten asegurar la finalización del proyecto dentro de los plazos de ejecución, pero la descripción metodológica no incluye un detalle de los trabajos asociados a cada uno de los sprint del proceso de desarrollo en metodología ágil y tampoco se hace mención sobre la utilización de la metodología METRICA V3, requerida en el pliego de prescripciones técnicas.

Puntuación sobre 100	80
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos asignados	5,04

Subcriterio	Nivel de detalle de los componentes del equipo de trabajo
-------------	--

La oferta presenta el siguiente nivel de detalle, en la descripción del equipo de trabajo.

- Se describen los perfiles profesionales concretos que se destinarán al proyecto, describiendo con suficiente detalle sus capacidades, titulaciones y experiencia relevante en proyectos similares.
- La oferta incluye una descripción de la participación de los perfiles profesionales en las actividades identificadas en el proyecto, así como una descripción de las funciones a realizar por cada uno de estos perfiles. Si bien el proyecto se declara como “llave en mano”, se echa de menos una estimación concreta del número de componentes del equipo de trabajo, para cada uno de los diferentes perfiles profesionales propuestos, lo que no permite identificar la adecuación del equipo al volumen de trabajo estimado
- El equipo propuesto no incluye específicamente la participación de un perfil encargado de asegurar la disponibilidad de los recursos, si bien incorpora un interlocutor general con el ayuntamiento en una figura que parece asemejarse a la de gerencia.

Por lo tanto, la oferta desarrolla convenientemente la descripción de los componentes del equipo de trabajo que incorpora los perfiles profesionales necesarios para el despliegue de la plataforma

Puntuación sobre 100	92
Puntos absolutos asociados al subcriterio	5,40
Puntos absolutos	4,97

Subcriterio	Nivel de detalle de la metodología y entregables
-------------	---

- La oferta se basa en metodología PMP para la ejecución del proyecto que, aunque pueda ser adecuada para su utilización en el proyecto no responde de manera directa a lo requerido en el pliego de prescripciones técnicas, basado en metodología METRICA V3, elaborada y utilizada habitualmente en las administraciones públicas.
- Por otra parte, aunque en la oferta se realiza una justificación para la utilización de metodologías ágiles en los procesos de desarrollo, no se muestra una planificación de estos procesos de desarrollo, asociados directamente a los trabajos que se realizarían dentro de cada sprint, lo que no permite identificar con claridad estos trabajos específicos de desarrollo anunciados.
- En lo relativo al proceso de seguimiento y evaluación del servicio y de los trabajos realizados, la oferta incluye un capítulo descriptivo de los procesos que deben formar parte del plan de calidad, pero no describe el compromiso efectivo que se adquiere para llevarlo a cabo en el proyecto, tampoco se describen las actividades concretas que se ejecutarán, ni los recursos humanos encargados de realizarlas. La oferta no incluye ningún compromiso de nivel de servicios mínimos, ni tampoco un proceso de seguimiento de su cumplimiento.
- Para la gestión global de la ejecución de los trabajos, la oferta incluye un proceso basado en la constitución de Comités de dirección y seguimiento, con una periodicidad concreta de reuniones.
- En cuanto al capítulo de entregables, la oferta muestra el título de los entregables asociado a las fases de ejecución del proyecto, dentro de la planificación prevista. Sin embargo, no se describe mínimamente, en ningún punto, el contenido previsto para estos entregables.

Por lo tanto, aunque la oferta realiza una descripción de la metodología, se constata que ésta no responde directamente a lo requerido en el pliego de prescripciones técnicas, puesto que no incluye una mención a METRICA V3, ni tampoco se realiza una descripción de la metodología de desarrollo ágil prevista, que permita ver con claridad los sprints previstos y los trabajos a realizar dentro de cada uno de estos sprints. Por otra parte, no se describen las actividades asociadas al plan de calidad que se realizarán de manera concreta en el proyecto, ni tampoco los recursos que las ejecutarán. Finalmente, los entregables son nombrados, pero no tienen ningún tipo de descripción de su contenido.

Puntuación sobre 100	70
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos	4,41

Criterio	Descripción de la solución propuesta
----------	---

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de calidad en la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega
-------------	---

- La oferta describe con gran detalle tanto la arquitectura de la PCI, como de la solución turística requerida, incluyendo aspectos tales como los componentes que la forman, las fuentes externas que se integrarán en la

plataforma y la normativa sobre la que se ha construido, incorporando ejemplo claros y útiles acerca de las informaciones de que dispondrían los usuarios del ayuntamiento de Mérida.

- Se indica que la plataforma propuesta *“se basa en el despliegue de la Plataforma Thinking Cities alojada en las dependencias de Telefónica que denominaremos “PCI”*. Es decir, la solución propuesta no supone un desarrollo realizado directamente a la medida de las necesidades de la delegación de Turismo de la Ayuntamiento de Mérida, sino que se basa en la reutilización de componentes ya desarrollados e integrados en una plataforma anterior que, eso sí, parece responder a los estándares y normativas de base definidas en el pliego de prescripciones técnicas. No se trata por lo tanto de un proyecto de desarrollo que se lleve a cabo bajo las condiciones de inicio desde cero, tal como se requiere en el pliego de prescripciones técnicas, sino que más bien respondería a una personalización de componentes y tecnologías pertenecientes a una plataforma ya construida.

Por lo tanto, la oferta de la plataforma tecnológica, aunque responde a la normativa y capacidades solicitadas, no permite asegurar la completa incorporación de los requisitos técnicos y funcionales definidos a lo largo del proyecto, por estar condicionada al partir de una arquitectura que incluye componentes concretos para resolver determinadas funcionalidades y capas tecnológicas. La fase de análisis y diseño que se solicita en el pliego de prescripciones debe dar lugar a la selección concreta de componentes tecnológicos, a su personalización a las necesidades y a su integración, según lo que se aprueba en las fases de diseño. Partir de una plataforma ya existente puede condicionar en gran medida ese diseño específico y concreto que desea la delegación de Turismo del ayuntamiento de Mérida, introduciendo una complejidad adicional al proyecto.

Puntuación sobre 100	50
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9,00
Puntos absolutos	4,50

Subcriterio	Ventajas que ofrece la arquitectura planteada y resultados comprometidos
-------------	---

La oferta describe un gran número de ventajas asociadas a la arquitectura propuesta, sin embargo, todas ellas están descritas sobre la base de una plataforma propias del licitador, lo que nuevamente presenta un modelo basado en una construcción ya existente que, si bien puede ofrecer mayor rapidez en la implantación, también permite observar una mayor rigidez en los elementos que la definirán, lo que entorpecería el requisito definido en el pliego de prescripciones técnicas por el que se establece la PCI como el resultado de un proceso de análisis, diseño y desarrollo exclusivamente orientado a la delegación de Turismo del Ayuntamiento de Mérida.

Por lo tanto, la oferta, aunque parece incluir un gran número de ventajas asociadas a la arquitectura propuesta, todas ellas están descritas sobre la base de una plataforma propia del licitador, no respondiendo por lo tanto a un proceso de desarrollo, realizado desde cero, y dirigido de manera exclusiva a la construcción de la plataforma de Control integral y Solución Turística requerida por la delegación de Turismo del Ayuntamiento de Mérida.

Puntuación sobre 100	50
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9,00
Puntos absolutos	4,50

Criterio	Mejoras
----------	----------------

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	9 a 13 puntos
Medio	5 a 8 puntos
Bajo	0 a 4 puntos

Subcriterio	Mejoras de los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI
-------------	--

Dentro del documento de Mejoras aportado, no se incluye un servicio concreto y específico que se pueda considerar orientado al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI, incluyéndose todas las mejoras propuestas, en los dos subcriterios restantes.

Puntuación sobre 100	0
Puntos absolutos asociados al subcriterio	3,35
Puntos absolutos	0

Subcriterio	Funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida:

- Integración con la Plataforma Provincial de Gestión Inteligente de Servicios Públicos.
- Interoperabilidad con la Plataforma Inteligente de Destinos de SEGITTUR.
- Arquitectura microservicios.
- Análisis automático de Redes Sociales.
- Cuadro de Mando de Indicadores ODS.
- Vertical de Medio Ambiente.
- Vertical de Alumbrado Público.
- Vertical de Eficiencia energética en edificios.
- Vertical de Gestión Inteligente de Aparcamiento.
- Vertical de Gestión Inteligente de Residuos.
- Vertical de Gestión de contadores de agua.
- Vertical de Patrimonio Inteligente.
- Vertical de Gestión Inteligente de riego y bombeo.

Integración con la Plataforma Provincial de Gestión Inteligente de Servicios Públicos

La oferta indica que esta integración se lleva a cabo de manera nativa a través del concepto Federación de Context Brokers, proporcionado por el Context Broker de FIWARE. Sin embargo, esta mejora es aplicable a todas las ofertas que incluyen una arquitectura basada en el modelo FIWARE, en la que el componente Context Manager es nuclear.

Interoperabilidad con la Plataforma Inteligente de Destinos de SEGITTUR. En este caso se indica que, en los documentos de Interoperabilidad turística, SEGITTUR establece el protocolo OMA NGSi definido en FIWARE como la pieza base sobre la que se construye dicha interoperabilidad. Es decir, al igual que en el caso anterior, esta mejora es aplicable a todas las ofertas que incluyen una arquitectura basada en el modelo FIWARE e incluyen, por lo tanto, el protocolo OMA NGSi.

Arquitectura microservicios. Desde el punto de vista tecnológico puede resultar un modelo adecuado, aunque la definición que finalmente se apruebe, deberá responder a las conclusiones de los trabajos de análisis y diseño realizados al inicio del proyecto.

Análisis automático de Redes Sociales. Se considera una aportación adecuada, aunque es necesario tener en cuenta que la delegación de Turismo viene utilizando un modelo externo y especializado para disponer de estas informaciones. Este modelo no se encuentra integrado en la propuesta de PCI presentada en la oferta.

Cuadro de Mando de Indicadores ODS. La oferta incluye la construcción de un Cuadro de Mando específico de seguimiento dentro de la PCI para la visualización de los indicadores Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas en su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta se considera una mejora evaluable dentro de la oferta presentada, al constituir un modelo de verificación del progreso en la consecución de dichos objetivos preferentes para el ayuntamiento de Mérida.

Diferentes verticales de Medio Ambiente, Alumbrado Público, Eficiencia energética en edificios, Gestión Inteligente de Aparcamiento, Gestión Inteligente de Residuos, Gestión de contadores de agua, Patrimonio Inteligente, Gestión Inteligente de riego y bombeo. Estas aportaciones propuestas como mejoras responden a componentes software ya construidos que se implantarían en la PCI propuesta. Por lo tanto, se trata de componentes asociados a la plataforma de base ya existente que se propone personalizar a la delegación de Turismo del ayuntamiento de Mérida, sin tener la certeza de que esa plataforma ya existente, responderá en sus componentes tecnológicos y arquitectura interna, al análisis y diseño que finalmente se defina en el proyecto. Por lo tanto, se trata de mejoras que condicionarían el diseño de la plataforma que la delegación de Turismo desea definir y construir.

Por otra parte, la implantación de verticales adicionales a los establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, alineados básicamente con las necesidades de la delegación de Turismo, supone extender los procesos y requisitos de implantación y capacitación a unidades transversales del Ayuntamiento, lo que podría dar como resultado una desviación de los objetivos de proyecto, de los planes y plazos de implantación establecidos, constituyendo un riesgo adicional en la ejecución del proyecto.

Por lo tanto, se considera que la oferta de mejoras en los relativo a las funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, incluye capacidades interesantes, aunque también debe tenerse en cuenta que muchas de ellas operan fundamentalmente sobre necesidades no contempladas dentro del alcance del proyecto. Estas funcionalidades, colaterales al proyecto solicitado, ponen en valor las capacidades de una plataforma ya existente pero que, no necesariamente responden al análisis y diseño resultante de las primeras fases del proyecto de desarrollo solicitado.

Puntuación sobre 100	92
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,55
Puntos absolutos	4,19

Subcriterio	Mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida:

- Mejora de la fecha de finalización del proyecto.
- Herramientas de soporte a la gestión del proyecto.

Mejora de la fecha de finalización del proyecto. La oferta incluye una gran mejora en los plazos de ejecución de contrato, de manera que se asegura la finalización del proyecto dentro de la fecha final establecida en el pliego de prescripciones técnicas. En concreto, el licitador se compromete a implantar la plataforma y la solución turística requerida en 7 meses desde el inicio del contrato.

Esta mejora comprometida es importante porque aseguraría el cumplimiento de las fechas de finalización del contrato, para cuya ejecución previsiblemente se dispondrá de un plazo menor del inicialmente previsto.

Herramientas de soporte a la gestión del proyecto. Aunque no se encuentra en el documento de mejoras, es relevante indicar que el licitador pone a disposición del proyecto un conjunto de herramientas que aseguran el seguimiento y de los trabajos realizados y la transparencia en la ejecución de las actividades, en concreto, propone la utilización de las siguientes herramientas:

- Software de administración de proyectos: Microsoft Project.
- Sistema de Control Horario: Clockify.
- Herramienta de Gestión de Proyecto y Gestor Documental: Microsoft Teams.
- Herramienta de Control de Versiones: GIT.
- Sistema de Ticketing: JIRA.

Aunque se considera que las herramientas son adecuadas para el soporte al seguimiento de los trabajos, si se observa una cierta falta de homogeneidad e integración entre todas ellas.

Por lo tanto, la oferta presenta ventajas que se alinean perfectamente con los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación la plataforma, incluyendo aspectos tan relevantes como la mejora de plazos de disponibilidad y finalización del proyecto y las herramientas de soporte al seguimiento y supervisión de los trabajos, echándose de menos el compromiso efectivo de cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio y los recursos adicionales necesarios para la auditoría y verificación de su cumplimiento.

Puntuación sobre 100	70
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,55
Puntos absolutos	3,19

Estudio de la Oferta de Guadaltel S.A.

Se examina criterio a criterio y, dentro de cada uno de ellos, los subcriterios que lo componen.

Criterio	Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación
----------	---

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de detalle de los planes de trabajo y adecuación a los requisitos
-------------	--

La oferta describe de manera muy resumida la planificación de los trabajos a realizar, indicando en la práctica las fechas de disponibilidad de las diferentes entregas de la plataforma. Se menciona la utilización de una metodología ágil SCRUM para la ejecución de los trabajos y la metodología METRICA V3 para la elaboración de la documentación.

En la oferta no describe los sprints concretos que propone llevar a cabo y los trabajos a realizar dentro de cada uno de ellos. Se trata por lo tanto de una descripción insuficiente de la planificación propuesta que solamente muestra grandes actividades a alto nivel e hitos de entrega.

En cuanto a las actividades de implantación se indica que se seguirá un soporte tutorizado, pero no se detalla nada acerca de los procesos de formación, capacitación, gestión del cambio y apoyo en la puesta en marcha y utilización de la plataforma construida.

Además, se indica con claridad que la plataforma PCI se basará completamente en los componentes y arquitectura de una plataforma ya existente, por lo que queda claro que la planificación se refiere fundamentalmente a la personalización de esa plataforma y no al desarrollo desde cero de una nueva plataforma analizada y diseñada desde el inicio de los trabajos a las necesidades de la delegación de Turismo del Ayuntamiento de Mérida.

Por lo tanto, de manera general, la oferta, en lo relativo a la planificación del proyecto, muestra únicamente un gráfico de Gantt en el que aparecen las actividades de alto nivel y los hitos de entrega, pero no se describe con un detalle suficiente la forma en la que se llevarán a cabo.

Puntuación sobre 100	70
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos asignados	4,41

Subcriterio	Nivel de detalle de los componentes del equipo de trabajo
-------------	--

La oferta no describe en absoluto los perfiles profesionales que compondrían el equipo de trabajo, tampoco se especifica nada acerca de la cantidad de profesionales que formarán dicho equipo, ni sus funciones en el proyecto.

Por lo tanto, la oferta apenas aporta información alguna acerca de los componentes del equipo de trabajo, lo que transmite dudas sobre la comprensión de los trabajos que se espera sean realizados por el adjudicatario.

Puntuación sobre 100	20
Puntos absolutos asociados al subcriterio	5,40
Puntos absolutos	1,08

Subcriterio	Nivel de detalle de la metodología y entregables
-------------	---

Tal como se ha indicado anteriormente, la oferta incluye la mención a la utilización de metodología ágil SCRUM, basando el desarrollo en sprints de 3 semanas y la referencia de la metodología METRICA V3 para la elaboración de la documentación el proyecto. Sin embargo, no se describen esos sprints que se proponen, al no descomponerse los trabajos en piezas con esa duración propuesta de 3 semanas.

La oferta incluye un servicio orientado al cumplimiento de los objetivos planteados y consiste en la propuesta de aplicar en el proyecto un marco de mejora continua que, de manera transversal, que permita la gestión, a través de un comité de Mejora Continua. Básicamente lo que se propone es aplicar una gestión de la mejora continua siguiendo las pautas establecidas en CMMI-5, conformando un comité de mejora continua, encargado de recoger e identificar propuestas, ponerlas en marcha y evaluar los resultados.

En lo relativo a los entregables, sólo se menciona esa relación con lo prescrito en la metodología METRICA V3, pero no se describen los entregables concretos ni se hace mención a los contenidos propuestos.

Por lo tanto, en general, la oferta adolece de un detalle mínimo suficiente para comprender el alcance del proyecto propuesto, al no entrar en detalles descriptivos de las actividades metodológicas, recursos encargados de su gestión, etc.

Puntuación sobre 100	50
Puntos absolutos asociados al subcriterio	6,30
Puntos absolutos	3,15

criterio	Descripción de la solución propuesta
----------	--------------------------------------

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	12 a 18 puntos
Medio	6 a 11 puntos
Bajo	0 a 5 puntos

Subcriterio	Nivel de calidad en la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega
-------------	--

- Aunque se dedica un capítulo inicial a la aceptación de todas las condiciones expresadas en los pliegos de prescripciones, no se indica con claridad la propiedad del ayuntamiento de Mérida con respecto a la plataforma resultante. En la oferta se indica con claridad la dependencia de la plataforma resultante de otra plataforma ya construida para otro ayuntamiento que, aunque comparta determinadas necesidades con el ayuntamiento de Mérida, difícilmente compartirá el conjunto de requisitos que tendrá la delegación de Turismo de dicho ayuntamiento para la construcción de la plataforma solicitada. Es evidente que la solución propuesta estará condicionada a la solución ya existente, por lo que no se propone un desarrollo completamente adaptado a los requisitos y necesidades de la delegación de Turismo, sino más bien la adaptación o personalización de la plataforma existente.
- La descripción de la solución propuesta recoge la arquitectura general y los requisitos normativos definidos en el pliego de prescripciones técnicas. Por otra parte, la descripción que se hace, fija con claridad el conjunto de productos y componentes que formarán las capas de la arquitectura y resolverán las diferentes funcionalidades y capacidades requeridas. Se echa de menos la apertura a la incorporación de aplicaciones o herramientas ya utilizadas en el ayuntamiento de Mérida, como por ejemplo para el análisis de Redes Sociales, así como la integración con los sistemas municipales existentes y la plataforma Turística Avanzada.
- Finalmente, la oferta incluye una descripción pormenorizada de todos los elementos tecnológicos de base que se utilizarán para la construcción de la plataforma, evidenciando los condicionantes que se adquieren al utilizar la plataforma ya existente, para abordar el diseño y desarrollo de la PCI de la delegación de Turismo del ayuntamiento de Mérida.

Por lo tanto, la oferta de la plataforma tecnológica, aunque responde a la normativa y capacidades solicitadas, no permite asegurar la completa incorporación de los requisitos técnicos y funcionales definidos a lo largo del proyecto, por estar condicionada al partir de una arquitectura que incluye componentes concretos para resolver determinadas funcionalidades y capas tecnológicas. La fase de análisis y diseño que se solicita en el pliego de prescripciones debe dar lugar a la selección concreta de componentes tecnológicos, a su personalización a las necesidades y a su integración, según lo que se aprueba en las fases de diseño, el hecho de que la plataforma propuesta adopte los componentes tecnológicos utilizados para el desarrollo de otra ya existente condiciona aspectos tales como el sistema operativo de base, los componentes tecnológicos, las librerías utilizadas para la programación y en general la pila tecnológica de la solución.

Puntuación sobre 100	50
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9,00
Puntos absolutos	4,50

Subcriterio	Ventajas que ofrece la arquitectura planteada y resultados comprometidos
-------------	---

- La plataforma propuesta, ofrece con claridad la ventaja de poder disponer de las capacidades solicitadas en un plazo de 6 meses desde el inicio de los trabajos, tal como indica la oferta. Sin embargo, esta ventaja en los plazos de entrega, está condicionada a la utilización, como base de los trabajos de personalización, de la pila tecnológica aportada por una plataforma ya existente, lo que limita y condiciona la estrategia de producto que desea llevar a cabo la delegación de Turismo y que se basa en la construcción de una PCI y una Solución Turística Requerida desde cero, con las aportaciones la delegación de Turismo desde el inicio de los trabajos sin limitación tecnológica y funcional alguna.

Por lo tanto, la solución tecnológica ofertada, aportando una ventaja en los plazos de disponibilidad, se ve condicionada y supeditada a la pila tecnológica y capacidades de otra plataforma ya existente. Esta limitación supone un condicionamiento en los planes de crecimiento estratégico de las soluciones de gestión turística, que la delegación de Turismo desea construir.

Puntuación sobre 100	50
Puntos absolutos asociados al subcriterio	9,00
Puntos absolutos	4,50

Criterio	Mejoras
----------	----------------

Referencia para el análisis:

Niveles	Rango de puntuaciones
Alto	9 a 13 puntos
Medio	5 a 8 puntos
Bajo	0 a 4 puntos

Subcriterio	Mejoras de los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI
-------------	--

La oferta incluye las siguientes mejoras que pueden considerarse relativas a los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI:

- Flujo de trabajo orientado a la mejora continua.
- Fase de Devolución del servicio.

Flujo de trabajo orientado a la mejora continua. La oferta incluye como mejora un servicio orientado al cumplimiento de los objetivos planteados y consiste en la propuesta de aplicar en el proyecto un marco de mejora continua que, de manera transversal, que permita la gestión, a través de un comité de Mejora Continua. Básicamente lo que se propone es aplicar una gestión de la mejora continua siguiendo las pautas establecidas en CMMI-5, conformando un comité de mejora continua, encargado de recoger e identificar propuestas, ponerlas en marcha y evaluar los resultados.

Básicamente se trata de un proceso proactivo de gestión de la calidad y mejora continua que, en otras ofertas no se ha recogido como mejora, al tratarse de una actividad necesaria en todo proyecto de desarrollo. La valoración de esta propuesta de mejora se ha incorporado al subcriterio Nivel de detalle de la metodología y entregables.

Fase de Devolución del servicio. La oferta propone incorporar una última fase de devolución previo al cierre del proyecto, pero no hace ninguna descripción de cómo propone llevar a cabo esta fase.

Por lo tanto, se considera que la oferta no incluye una descripción suficientemente detallada de las mejoras propuestas.

Puntuación sobre 100	30
Puntos absolutos asociados al subcriterio	3,9
Puntos absolutos	1,17

Subcriterio	Funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en las funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida:

- Cuadros de mandos relativos a la gestión.
- Apache Superset como herramienta de generación de cuadros de mando.
- Servidor y visor de mapas en la infraestructura.
- Capacidades de procesamiento de lenguaje natural.
- Apache Ambari como gestor del ecosistema Hadoop.
- Apache Airflow para la gestión interactiva de procesos.
- Reportes y exposición de datos con Apache Superset.
- Análisis colaborativo con Apache Zeppelin.
- Open Source.

Por lo tanto, la oferta en general presenta mejoras técnicas basadas en la incorporación de componentes que pueden mejorar la gestión, por lo que debe valorarse positivamente en este subcriterio.

Puntuación sobre 100	70
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,55
Puntos absolutos	3,19

Subcriterio	Mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida
-------------	---

La oferta incluye las siguientes mejoras en lo relativo a los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida:

- Reducción del plazo de ejecución.
- Herramienta de gestión del proyecto – Redmine.
- Herramientas de implantación y operación.

Reducción del plazo de ejecución. La oferta incluye una mejora consistente en la disponibilidad de la plataforma, en forma de servicio SaaS, a partir del mes sexto de ejecución del contrato.

Herramienta de gestión del proyecto – Redmine. Se propone la utilización de una herramienta como Redmine para la gestión y seguimiento del proyecto, aportándose en la oferta el servicio de implantación, alta de usuarios, actividades y datos, así como su utilización en el proyecto.

Herramientas de implantación y operación. La oferta propone incorporar sistemas de monitorización en el entorno de producción de sistemas, para lo que se propone la instalación de Nagios y los scripts necesarios para la monitorización que se establezcan para el sistema.

Por otro lado, se propone la incorporación de logstash sobre suite ELK de manera que queden configurados el acceso y seguimiento a logs de los diferentes componentes del sistema para una rápida identificación de errores en el entorno de producción. Gracias a esta suite puede configurarse el envío de los logs y su recepción en un servidor Elasticsearch para su posterior tratamiento.

Se indica que el licitador proveerá soporte especializado al área de Sistemas del Ayuntamiento de Mérida con vistas a facilitar la aplicación de los componentes en la infraestructura de monitorización, aunque no se detalla la oferta concreta de servicios de soporte que se ofrecen.

Por lo tanto, la oferta presenta ciertas mejoras en lo relativo a este subcriterio, destacado la mejora en los plazos que, sin embargo, está condicionada a la utilización de una plataforma de base ya construida. Las mejoras relativas a las herramientas de gestión se perciben aceptables, aunque no se incluyen aspectos relativos a la gestión de la documentación, modelado de procesos, herramienta colaborativa, etc. La mejora de mejora del proceso de implantación y operación se considera adecuada y valorable.

Puntuación sobre 100	70
Puntos absolutos asociados al subcriterio	4,55
Puntos absolutos	3,19

RESUMEN DE BAREMACIÓN

Criterios de valoración	Subcriterios a analizar	Puntos	Ponderación	Relativos I	Puntos I	Relativos T	Puntos T	Relativos G	Puntos G
Descripción del plan de proyecto y proceso de seguimiento y evaluación		18,00	100,00%		16,45		14,42		9,81
	Nivel de detalle de los planes de trabajo y adecuación a los requisitos	6,30	35,00%	94	5,92	80	5,04	70	4,41
	Nivel de detalle de los componentes del equipo de trabajo	5,40	30,00%	90	4,86	92	4,97	30	1,62
	Nivel de detalle de la metodología y entregables	6,30	35,00%	90	5,67	70	4,41	60	3,78
Descripción de la solución propuesta		18,00	100,00%		16,20		7,20		7,20
	Nivel de calidad en la estimación de los trabajos a realizar y compromiso de entrega	9	50,00%	90	8,10	40	3,60	40	3,60
	Ventajas que ofrece la arquitectura planteada y resultados comprometidos	9	50,00%	90	8,10	40	3,60	40	3,60
Mejoras		13,00	100,00%		11,09		7,37		8,32
	Mejoras de los servicios propuestos, orientados al cumplimiento de los objetivos planteados para la PCI	3,9	30,00%	86	3,35	0	0,00	50	1,95
	Funcionalidades, capacidades y características ofrecidas por la solución propuesta, alineadas con los objetivos y necesidades del Ayuntamiento de Mérida	4,55	35,00%	90	4,10	92	4,19	70	3,19
	Mejoras en los procesos de seguimiento y gestión de los trabajos, planificación e implantación de la PCI y la Solución Turística requerida	4,55	35,00%	80	3,64	70	3,19	70	3,19
					43,74		28,99		25,33

I= iCONSULTING365

T= TELEFÓNICA

G= GUADALTEL

En Mérida a fecha de la firma digital